



BROKER **VINCENTE**

*I migliori fornitori di Luce e Gas
per Clienti e Consulenti!*

L'UNICO progetto di Brokeraggio Energetico
ad aver analizzato oltre 400 Fornitori di Luce e Gas
per selezionare i "*migliori*", per serietà ed onestà.
oltre che per la competitività.

Oltre **400 fornitori** di Luce e Gas analizzati e confrontati

Oltre il **95% di riconferme** da parte dei nostri Clienti

Assistenza da parte di personale esterno ai fornitori

Fondato da **Alessandro Ziccardi** - Analista e Broker Energetico

“L'Esperto N.1 nell'Analisi di Bollette, Offerte e Fornitori di Luce e Gas”

Autore del *“Manuale Anti-Fregatura 2.0”*

Creatore dei **Simulatori Superpartes** per la verifica delle fatture

BATTAGLIE VINTE

“PERCHÉ SIAMO I GUERRIERI DEL SETTORE, AL SERVIZIO DEL CLIENTE”

Ritardo nell'attivazione del Contatore

“Una nuova (piccola) vittoria che si aggiunge alle altre, ma soprattutto, l’ennesima dimostrazione che in Broker Vincente noi difendiamo i nostri clienti da chi gli crea disagi e da chi sbaglia. Perché è giusto che chi sbaglia, paghi. Nessun rancore E-Distribuzione.”

e-distribuzione

Infrastrutture e Reti Italia
Area Territoriale Sud
Commerciale Rete - Unità Customer Care

Casella Postale 5555 - 85100 Potenza
F 800046674
PEC customercare@pec.e-distribuzione.it

Gentile
Alessandro Ziccardi
brokervincente@pec.it

Oggetto: sollecito esecuzione pratica n. 26 [REDACTED] 6
[REDACTED] POLI, SA
CODICE DI RINTRACCIABILITÀ: 28 [REDACTED] 4

Gentile Alessandro Ziccardi,

Riscontriamo la sua comunicazione del pervenuta il 07/01/2021 via Pec, in pari data, in nome del suo assistito sig. E [REDACTED] o per comunicare quanto segue.

Abbiamo provveduto a contattare il cliente in data 19/01/2021 e concordato appuntamento per il 25 gennaio p.v. In sede di sopralluogo congiunto verificheremo gli adempimenti tempestivi a nostra cura.

Nello scusarci per il ritardo dovuto ad un mero disguido interno, le confermiamo che a valle della esecuzione della prestazione richiestaci, il suo assistito riceverà l'indennizzo per mancato rispetto livelli di qualità, ai sensi della delibera emanata dall'ARERA (dall' 01/01/2018 Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente), n. 646/2015/R/EEL e s.m.i. . L'importo sarà trasferito dal venditore sulla prima bolletta utile in fatturazione.

Per ulteriori informazioni e per consultare i servizi online la invitiamo a visitare il sito www.e-distribuzione.it o contattarci al numero verde 803 500, disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00.

La informiamo che per eventuali ulteriori chiarimenti potrà rivolgersi al team Customer Care Area Sud, indicando il codice di rintracciabilità riportato in oggetto.

Con i nostri più cordiali saluti.

Mancato invio della lettura dal Distributore

“A maggio 2019 il Distributore sostituisce un contatore funzionante con uno rotto. A settembre 2019 il Cliente passa con un nostro fornitore, e dopo due mesi, cambia ancora il contatore, finalmente uno funzionante! Nel mezzo non ci sono state letture... nemmeno quella di fine fornitura.

Dopo vari mesi, siamo finalmente riusciti a far avere al cliente un rimborso derivante dalla rettifica della lettura di fine fornitura col vecchio operatore e inizio col nuovo...oddio, più che una lettura, è un valore derivante da una ricostruzione dei consumi, ma va bene uguale.

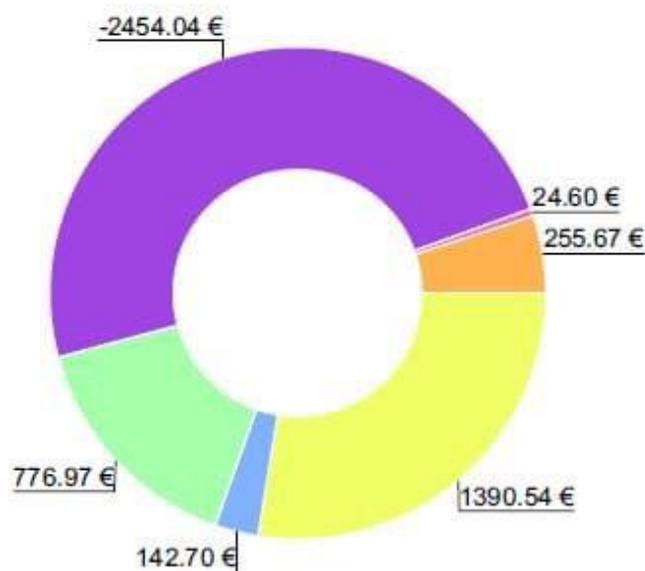
Certo è che il distributore si era dimenticato di inviare questo valore al nuovo fornitore (il nostro) e finalmente l'ha fatto, col risultato di: 2.454€ di rimborso!

E anche questa è andata, avanti un altro!”

RIEPILOGO SPESE

Spesa per la materia energia	1.390,54 €
Spese per il trasporto e la gestione del contatore	142,70 €
Spesa per oneri di sistema	776,97 €
Ricalcoli	-2.454,04 €
IVA	24,60 €
Totale Imposte	255,67 €
Costo medio unitario della bolletta	0,21 €/kWh
Costo medio unitario della spesa per la materia energia	0,10 €/kWh

GRAFICO SPESE



Diamo un po' di autonomia ad un disabile

“Abbiamo un cliente speciale, un ragazzo DOWN.

No, non è speciale perchè down, è speciale perchè come cliente NON ha potere di firma. Ce l'ha il suo un tutore legale assegnatogli dal giudice, e FINALMENTE con noi ha potuto cambiare fornitore e avere una bolletta intestata a LUI!”



Doppia fatturazione con Enel Energia

“Con Broker Vincente possono avvenire le DOPPIE fatturazioni?

Certamente, ma non dipenderà dai nostri fornitori, bensì dai precedenti...

...e se accade, la risolviamo, esattamente come abbiamo fatto un paio di anni fa!

A conferma di ciò ecco quanto scrive il precedente fornitore:”

Napoli, 27/11/2018

Numero Pratica: [REDACTED]

Servizio: ELETTRICO

Tipologia Fornitura: Cliente finale del Mercato Libero

Usò: Non Domestico Non Residente

Oggetto: doppia fatturazione

Gentile [REDACTED],

grazie per averci contattato.

Le scriviamo in merito alla sua segnalazione relativa alla fornitura elettrica (via [REDACTED], numero cliente: [REDACTED], POD: IT001E3 [REDACTED]), inviataci da terzo soggetto non delegato, che abbiamo ricevuto il 03 novembre 2018 ed inerente a quanto indicato in oggetto. **Cioè io... ma ero delegatissimo!**

Come anticipato telefonicamente, abbiamo analizzato la sua richiesta e confermiamo che abbiamo provveduto alla cessazione della fornitura segnalata alla data del 31 luglio 2018, non eseguita nei tempi a causa di un disguido.

Per ristabilire la corretta situazione dei pagamenti ed emettere relativa nota di credito, abbiamo provveduto a stornare le seguenti fatture erroneamente emesse:

- Fattura n. [REDACTED] di euro 44,26 (scadenza: 12 settembre 2018) relativa al mese di luglio 2018 - agosto 2018,
- Fattura n. [REDACTED] di euro 44,46 (scadenza: 13 novembre 2018) relativa al mese di settembre 2018 - ottobre 2018

Infine, le segnaliamo che abbiamo emesso la fattura di CHIUSURA CONTRATTO numero [REDACTED] del 19 novembre 2018 di euro 4,01 a credito forzata a 0,00 euro calcolata sull'offerta concordata "[REDACTED]" che prevede un costo pari a [REDACTED] euro/kWh e in base alle letture rilevate dal distributore, e- distribuzione S.p.A., di seguito riportate.

Per restare aggiornato sui nostri servizi, sulle offerte e le tariffe, visiti il nostro sito e scopra quello più adatto alle sue esigenze!

Riepilogando confermiamo che la richiesta è stata risolta, pertanto la fornitura risulta cessata in 31 luglio 2018.

Ci auguriamo di aver fornito l'assistenza desiderata.

Saluti,

Valentina

Per conto di [REDACTED]

Fatturazione di consumi random!

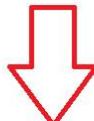
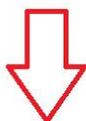
“Effetto Broker Vincente

Ad un cliente hanno cambiato il contatore nel mezzo del mese fatturato, ma ahimè il sistema di fatturazione del fornitore non sa gestire una situazione simile, e si emette una fattura errata.

E allora interviene Broker Vincente e... niente, vinciamo! XD”

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO E LETTURE

	Dal	Al	Consumo (kWh)	Letture iniziale	Letture finale	TIPO LETTURA
Energia Attiva F1	31/08/2020	30/09/2020	863	67020	67883	RILEVATA
Energia Attiva F2	31/08/2020	30/09/2020	542	45628	46170	RILEVATA
Energia Attiva F3	31/08/2020	30/09/2020	934	80204	81138	RILEVATA
Energia Attiva F1	30/09/2020	31/10/2020	-67.532	67883	00351	RILEVATA
Energia Attiva F2	30/09/2020	31/10/2020	-45.896	46170	00274	RILEVATA
Energia Attiva F3	30/09/2020	31/10/2020	-80.722	81138	00416	RILEVATA
CONSUMI FATTURATI	30/09/2020	31/10/2020	-191.811			
Consumi effettivi	30/09/2020	31/10/2020	-191.811			



A	B	C	D	E	F
Codice contratto	Data Emissione	Periodo di fatturazione	Importo	Saldo	Note
704584347	17.03.21		167,27	167,27	Conguaglio quota potenza ASOS
704584347	22.02.21	31.01.21	298,38	298,38	Fattura corretta
704584347	22.02.21	31.12.20	573,64	573,64	Fattura corretta
704584347	22.02.21	31.10.20	897,49	897,49	Fattura corretta
704584347	22.02.21	31.10.20	0,00	-1.497,71	Nota di annullamento
704584347	22.02.21	31.12.20	0,00	0,00	Nota di annullamento
704584347	22.02.21	31.01.21	0,00	0,00	Nota di annullamento
704584347	09.02.21	31.01.21	298,38	0,00	Annullata
704584347	07.01.21	31.12.20	646,61	0,00	Annullata
704584347	10.11.20	31.10.20	1.497,71	0,00	Pagata ma annullata
704584347	10.09.20	31.08.20	591,88	0,00	Pagata
		Totale a debito		439,07	

Effetto **Broker Vincente**: si verifica quando ad un'anomalia in fattura, segue un'attenta indagine e una successiva contestazione col fornitore e il distributore locale. Il risultato è il totale azzeramento dell'anomalia riscontrata!

Fatturazione ritardata

“Bollette in Ritardo? Broker Vincente ti fa rimborsare. È scontato? Nient'affatto, sono pochi i fornitori onesti che ti rimborsano senza nemmeno un reclamo e sono ancora meno i professionisti che difendono i consumatori finali in questo modo.”



VERBALE ACCORDO

Il sottoscritto [REDACTED], in qualità di Conciliatore del Servizio Conciliazione, assegnatario della procedura di conciliazione n. 52117/2021 tra il Sig [REDACTED] e nato a Gagliano del Capo (LE) il 17/05/1961 a rappresentato nella persona del dott. Alessandro Ziccardi nato il 29/06/1987 a NAPOLI (NA) e l'Operatore [REDACTED] S.R.L. rappresentata dal dott. [REDACTED] nato il 11/07/1974 a BRINDISI (BR), giuste deleghe in atti.

PREMESSO CHE

1. Quest'oggi 09/04/2021 alle ore 12:00 in modalità :
 - call conference
2. Si sono incontrati i seguenti soggetti:
 - il dott. Alessandro Ziccardi (**Parte Istante**);
 - l'Operatore nella persona del dott. [REDACTED] (**Parte Convenuta**)
(di seguito congiuntamente: **Parti**);
 - il sottoscritto in qualità di Conciliatore.
3. La Parte Istante ha depositato domanda di Conciliazione relativa alla fornitura identificata da POD/PDR IT00 [REDACTED] 80 con valore stimato dalla stessa in euro 200 ed avente ad oggetto Fatturazione nello specifico Altro, così come dichiarato nella domanda di Conciliazione e dettagliato nella relativa descrizione.

DICHIARA CHE

Dopo ampia discussione e trattativa, l'incontro finalizzato ad effettuare il tentativo di amichevole composizione della controversia in oggetto si è concluso trovando un accordo tra le Parti nei seguenti termini:

- a) L'Operatore conferma che nella fattura emessa il 25/02/21 ha riconosciuto al Cliente l'indennizzo previsto dal TIF corrispondente ad euro 60,00 per mancato rispetto della periodicità di fatturazione contrattualmente prevista. Nella prossima fattura del mese di Aprile, l'Operatore conferma che saranno erogati altri 25,00 euro a titolo di indennizzo per ritardata risposta al reclamo. In caso di ulteriori ritardi di fatturazione saranno ancora corrisposti al Cliente gli indennizzi previsti dalla



Altre partite

Indennizzo ritardata fatturazione di periodo

30/08/2020

31/08/2020

1 €

-60,00 €

-60,00 €

Contratto non richiesto

“Mesi fa una pirata porta-a-porta ha stipulato un contratto non richiesto ad una mia cliente, con tanto di firme false, e noi di Broker Vincente non siamo rimasti a guardare: tutte le sue fatture di Enel sono state stornate. Perché noi i clienti li difendiamo”

Reggio Calabria, 04/05/2022

Numero Pratica: [REDACTED] 7

Servizio: ELETTRICO

Tipologia Fornitura: Cliente finale del Mercato Libero

Uso: Domestico Residente

Oggetto: Contestazione contratto intestato alla sig.ra Fr [REDACTED] zzi

Gentile Alessandro Ziccardi,

grazie per averci contattato.

Le scriviamo in merito alla sua comunicazione che abbiamo ricevuto il 13/01/2022 in cui contestava il contratto n. 0 [REDACTED] 3 del 01/09/2021 relativo alla fornitura elettrica e gas (VIA [REDACTED] A 38, 800 [REDACTED] LA NA, n. cliente 50 [REDACTED] 6 e 5 [REDACTED] 15, POD ITC [REDACTED] 90 PDR 00 [REDACTED] 40).

In primo luogo, le comuniciamo che i contratti intestati alla signora Andreozzi non sono più attivi con la nostra Società dal 31/01/2022.

Come anticipato telefonicamente il 04/05/2022, le confermiamo che abbiamo accolto le sue richieste. La informiamo quindi che le fatture relative al periodo in cui le forniture sono rimaste attive con noi non dovranno essere pagate, come previsto dall'art. 66 - quinquies del Codice del Consumo.

A tal riguardo le anticipiamo che quanto fatturato finora sarà stornato e che si riceverà comunque il dettaglio dei consumi effettuati, in quanto riteniamo che, sebbene per le forniture non ci sarà nulla da pagare, si possa essere interessati a conoscere l'andamento dei prelievi mensili.

Desideriamo comunicarle altresì che eventuali addebiti non direttamente legati all'utilizzo dei servizi (ad esempio il Corrispettivo di morosità, eventualmente richiesto dai precedenti gestori a causa di insoluti sulle forniture), saranno fatturati separatamente e dovranno comunque essere corrisposti. Per permettere di verificare lo stato dei pagamenti, invieremo una comunicazione scritta in cui si troverà la situazione contabile della signora Andreozzi.

Le ricordiamo, infine, che restano da pagare gli importi relativi al canone TV. Potrà essere fatto con la fattura che invieremo oppure con il modello F24. In aggiunta, potremo addebitare nei prossimi mesi ulteriori rate del canone TV, perciò si potrebbe ricevere una fattura di chiusura. Invieremo una comunicazione in cui si troverà la situazione contabile della signora Andreozzi e si potrà scegliere di pagare o con fattura o con modello F24.

Cogliamo l'occasione per informarla che, in merito ai contatti avuti con la nostra rete di vendita, ci impegniamo a rispettare i principi di trasparenza, correttezza e lealtà professionale, nel rispetto del codice di condotta commerciale, di cui alla delibera ARG/com 104/2010 e smi dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e secondo il protocollo di autoregolamentazione delle vendite sul mercato libero (c.d. Sales Code).

Comprendiamo il suo disagio e la ringraziamo per la segnalazione che ci permette di migliorare la qualità del servizio. Ci auguriamo che in futuro la sig.ra Andreozzi possa trovare tra le nostre offerte, quella che meglio corrisponda alle sue esigenze.