

CORSO di SAFETY e SECURITY
per Operatori addetti al controllo degli accessi e del
mantenimento delle distanze di sicurezza dei stabilimenti
balneari, parchi pubblici , parchi giochi e aree aperte al
pubblico.

Allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19 sull'intero territorio nazionale il Governo Conte nel **DPCM del 17 maggio 2020 e SMI** ha inserito una serie di misure dedicate alla regolamentazione degli accessi a stabilimenti balneari, spiagge attrezzate, spiagge libere, parchi , ville e giardini pubblici, parchi giochi e qualsiasi altra area aperte al pubblico.

MOD. 1 AREA PSICOLOGICO SOCIALE **4 ORE**

- Consapevolezza di sé e del proprio ruolo operativo
- Nozioni di Psicologia sociale
- Gestione dei conflitti
- L'approccio in fase di accoglienza
- La comunicazione con il pubblico
- Prevenzione e contrasto della violenza

MOD. 2 AREA GIURIDICA **4 ORE**

- Quadro normativo generale **DPCM**
- Disposizioni regionali e comunali complementari al **DPCM**
- Modalità di cooperazione e allertamento forze dell'ordine

MOD. 3 AREA TECNICO – OPERATIVA **10 ORE**

- Organizzazione e gestione degli accessi a stabilimenti balneari, spiagge attrezzate, spiagge libere, parchi , ville e giardini pubblici, parchi giochi e qualsiasi altra area aperte al pubblico.
- Utilizzo DPI ad uso personale e del pubblico
- Crowd management
- Applicazione delle procedure di sanificazione e di pulizia previste dal **DPCM**

MOD. 4 AREA SICUREZZA

6 ORE

- Gestione delle emergenze
- Nozioni di base antincendio
- Nozioni di Primo Soccorso e BLS alla luce delle nuove disposizioni contenute nel **DPCM**