

PROTOCOLLO DI INTESA

tra

ASSOCIAZIONE PMI Italia INTERNATIONAL, con sede legale in Nola, Via Mario de Sena, 264, C.F. 05762361219, nella persona del legale rappresentate, Presidente pro tempore dott. Tommaso Cerciello nato a Marigliano il 20.02.1956.

ed

AGORA' MEDIAZIONI S.R.L. con sede legale in Napoli alla Via G. Orsi 13 C.F, P.IVA e R.I. di Napoli 06834421213, iscritta al n. 256 del registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero di Giustizia nella persona del suo legale rappresentante dott. Gennaro Vetromile, nato a Napoli il 16.09.1947, presidente del C.di A.

per

L'apertura di Sedi Secondarie di AGORA' MEDIAZIONI S.R.L., singolarmente definite di seguito
UNITA' LOCALE

PREMESSA

AGORA' MEDIAZIONI SRL è organismo di mediazione iscritto al Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero di Giustizia al numero 256;

AGORA' MEDIAZIONI SRL, nella sua strategia di ampliamento, ha intenzione di aprire sedi distaccate sul territorio nazionale secondo gli standard e le modalità appresso definite;

AGORA' MEDIAZIONI SRL e PMI Italia INTERNATIONAL intendono avviare una stretta e leale collaborazione nella realizzazione di attività di comune interesse tese a promuovere la diffusione e l'utilizzo della pratica di risoluzione delle controversie, da attuarsi, in alternativa alla giustizia ordinaria, mediante la mediazione finalizzata alla mediazione;

AGORA' MEDIAZIONI SRL è in grado di offrire professionalità di elevato livello e procedure conformi alla recente normativa di riferimento, per risolvere in maniera ottimale ogni controversia con rapidità, economicità, trasparenza e riservatezza;

L'Unità Locale, stipulando l'accordo con AGORA' MEDIAZIONI SRL, consegue *ipso facto* l'indubbio vantaggio di usufruire di un know-how collaudato e di entrare in una rete ottimizzando, in tal modo, il livello organizzativo e migliorando il rapporto costo/tempo delle risorse umane.

PMI Italia INTERNATIONAL promuove l'organizzazione delle aziende su tutto il territorio nazionale, la loro solidarietà e collaborazione nel contesto della libera società in evoluzione, puntando, contestualmente, a sostenere la coscienza dei valori sociali e civili dell'attività d'impresa;

PMI Italia INTERNATIONAL rappresenta il tessuto produttivo e le imprese associate nei rapporti con le Istituzioni ed Amministrazioni, con le Organizzazioni economiche, politiche, sindacali e sociali; favorisce e tutela l'attività d'impresa nei vari momenti della propria vita e nei luoghi deputati;

PMI Italia INTERNATIONAL promuove rapporti ed intese tra gli associati per lo studio e la risoluzione di problematiche di interesse comune, provvedendo alla tempestiva informazione delle imprese aderenti ed offrendo consulenza su tutte le problematiche connesse al mondo imprenditoriale;

PMI Italia INTERNATIONAL accompagna le aziende nello sviluppo e nella predisposizione dei servizi sulla base delle esigenze reali delle imprese e degli associati, promuovendo studi di approfondimento, nonché dibattiti e convegni su temi economici, sociali e istituzionali di interesse generale e specifici;

Tommaso Cerciello
Gennaro Vetromile

Tanto premesso, le parti convengono quanto segue:

La PREMESSA è parte integrante del presente accordo.

Art. 1 - INTESA

PMI Italia International, individua nella società Agorà Mediazioni srl l'Organismo che per esperienza, competenza e capacità è in grado di mettere a disposizione su tutto il territorio nazionale, presso apposite sedi dislocate sul medesimo territorio, personale formato per esperire tentativo stragiudiziale di mediazione finalizzata alla mediazione, come da d.lgs. 28/2010, in merito a tutte le problematiche legate alla propria realtà professionale e delle imprese aderenti (ambito economico-produttivo e finanziario, sindacale e lavorativo, bancario e creditizio, in tema di gare e appalti pubblici, ambiente ed energia, programmazione territoriale, internazionalizzazione).

Agorà Mediazioni srl, in virtù del proprio accreditamento può svolgere la mediazione finalizzata alla conciliazione attraverso l'apertura e l'utilizzo di sedi secondarie, denominate Unità Locali, previo esperimento di tutte le formalità richieste dalla normativa vigente e relativa autorizzazione, mantenendo peraltro la sua specifica responsabilità, ed individua in PMI Italia International e nelle sue sedi territoriali, di seguito espressamente indicate, le Unità Locali per lo svolgimento della mediazione di sua competenza.

1 - **PMI Italia International Sede Nazionale**, Nola Via Mario De Sena n. 264, CAP 80035, C.F. 06791541219, e-mail info@pmiitaliainternational.it, telefono 081.8236724, fax 081.3110526 – **codice identificativo UL Agorà1/Nola.**

2 - **PMI Italia International Sede di Rimini**, Rimini Via Destra del Porto n. 113, CAP 47921, C.F. 91125070408, e-mail info@pmirimini.it, telefono e fax 0541.1600722 fax 081.311.05.26 – **codice identificativo UL Agorà1/Rimini.**

Le sedi di PMI Italia International di cui sopra saranno di seguito indicate come Unità Locali.

Ulteriori sedi di PMI Italia International potranno essere successivamente indicate ad Agorà Mediazioni srl per la costituzione di Unità Locali ad integrazione del presente protocollo d'intesa e saranno oggetto di separata scrittura.

PMI Italia International ed Agorà Mediazioni srl saranno entrambe di seguito indicate come Parti.

Art. 2 - SEDE

Ad ogni Unità Locale si attribuisce uno specifico codice identificativo.

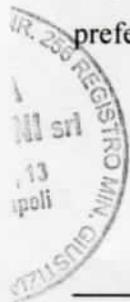
Le Unità Locali che si costituiscono con il presente protocollo d'intesa avranno il codice identificativo sopra riportato.

La sede dell'Unità Locale dovrà avere i seguenti requisiti:

- Unità locale ubicata in zona centrale o nei pressi del Tribunale locale, ove presente, preferibilmente con una disponibilità di spazi identificabili almeno come i seguenti:

- Sala d'attesa;
- Ufficio con scrivania e mobile armadio;
- Sala riunioni con tavolo riunione per almeno 6 persone;
- Servizi igienici.

*Luca... Di...
Giancarlo...*





Le Parti apporranno, presso la sede, un elemento segnaletico adeguato, nel rispetto della linea grafica di Agorà Mediazioni srl, specificando la natura della sede e l'indicazione del territorio.

All'interno dell'ubicazione dell'Unità Locale sarà posto in maniera ben visibile il Codice Etico ed il Regolamento di Procedura di Agorà Mediazioni srl e sarà cura dell'Unità Locale assicurarsi che l'utente ne abbia visione.

L'Unità Locale individua nel sottoscrittore del presente accordo il responsabile di sede.

L'Unità Locale può indicare per iscritto esclusivamente un referente di sede, in mancanza di espressa indicazione per iscritto, il referente di sede è il sottoscrittore del presente accordo per l'Unità Locale.

Art. 3 - DURATA

Le Parti, data la natura innovativa e *de iure condendo* dell'istituto della mediazione finalizzata alla conciliazione, convengono che la durata del presente accordo è di 36 (trentasei) mesi a far data dalla sottoscrizione.

In ogni caso è facoltà delle parti disdire il presente accordo entro 06 (sei) mesi prima della scadenza, in tal caso sarà riconosciuta all'Unità Locale una provvigione pari al 20% su tutti i proventi derivanti dalle Procedure di Mediazione già da essa avviate e non concluse e/o provenienti da convenzioni procacciate dall'Unità Locale.

In mancanza di formale disdetta il contratto sarà prorogato alle stesse condizioni per ulteriori 36 (trentasei) mesi.

Agorà Mediazioni srl potrà, comunque, risolvere il presente accordo unilateralmente e senza preavviso qualora, a insindacabile e motivato giudizio dell'organo amministrativo, si riscontrino inadempienze tali da poter arrecare pregiudizio nel rapporto tra Agorà Mediazioni srl e il Ministero di Giustizia.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le inadempienze potranno riguardare le procedure delegate da Agorà Mediazioni srl all'Unità Locale, per dolo o colpa grave, per negligenza o superficialità nella gestione e/o nel rispetto dei criteri da adottare nell'Unità Locale.

Se, per un qualsivoglia motivo, Agorà Mediazioni srl dovesse essere soggetto a sospensione o cancellazione dal registro degli organismi di mediazione da parte del responsabile del registro, per cause o motivazioni non imputabili all'Unità Locale, il presente accordo si intende risolto a far data dall'eventuale provvedimento del Ministero della Giustizia, esonerando l'Unità Locale da qualsiasi responsabilità legale o richiesta di risarcimento danni.

Ricorrendo tale ipotesi l'Unità Locale dichiara sin d'ora di non esercitare alcun diritto di rivalsa nei confronti di Agorà Mediazioni srl.

Art. 4 - ESCLUSIVA

Agorà Mediazioni srl e l'Unità Locale, concordando sulla natura sperimentale e non esclusiva del presente accordo.

Art. 5 - TECNOLOGIA

Agorà Mediazioni srl potrà fornire in utilizzo all'Unità Locale uno specifico software operante in remoto su rete internet privata, istituita e controllata a cura di Agorà Mediazioni srl e con rigorose procedure di accesso ai dati per velocizzare le comunicazioni.

Handwritten signature: Giuseppe Sbardano / Tommaso Cecchiello

Tutte le comunicazioni ed i documenti inerenti le procedure di mediazione avviate e concluse dovranno essere circolarizzate tra la segreteria generale di Agorà e l'Unità Locale a mezzo fax ovvero a mezzo di posta elettronica con la trasmissione di files in formato PDF.

E' obbligo dell'Unità Locale conservare gli originali di tutta la documentazione in possesso (istanza di mediazione, adesione alla mediazione, verbale di mediazione etc.) ed a richiesta di Agorà Mediazioni srl, trasmetterli presso la sede principale di Via G. Orsi 13, Napoli.

L'Unità Locale dovrà disporre delle seguenti apparecchiature:

- Linea ADSL
- Personal computer, stampante laser A4
- Scanner A4
- Fotocopiatrice

Dovrà quindi dotarsi di almeno una linea telefonica e una linea fax nonché di specifico Documento Programmatico della Sicurezza per la gestione dei dati sensibili ai sensi della normativa sulla privacy.

L'Unità Locale potrà disporre di un servizio di Posta Elettronica Certificata tramite la quale comunicherà con la sede centrale di Via G. Orsi 13 Napoli.

Art. 6 - COMITATO TECNICO-SCIENTIFICO

Ogni Unità Locale, avrà diritto ad iscrivere massimo 7 (sette) mediatori.

L'Unità Locale costituita nella Sede Nazionale in Nola di PMI Italia International con codice identificativo n. Agora1/Nola, tra i mediatori iscritti ed un delegato dell'Unità Locale, organizzerà un Comitato Tecnico Scientifico, di seguito definito CTS, di natura consultiva, presieduto dal Presidente di Agorà Mediazioni srl o da un suo delegato.

Tale comitato non dovrà superare i 5 (cinque) membri incluso il Presidente dell'Organismo di Mediazione o un suo delegato.

Il CTS, con funzione consultiva, individuerà le linee guida per il migliore svolgimento delle attività di tutte le Unità Locali costituite attraverso questo protocollo d'intesa.

Il CTS, a seconda delle competenze della controversia da dirimere, suggerirà una rosa di mediatori ritenuti più idonei tra quelli iscritti, previa verifica della disponibilità per le date eventualmente ipotizzate e della imparzialità ed equidistanza rispetto alle parti in conflitto.

Il CTS è riunito ad horas.

Qualora i tempi lo permettono, si riunisce entro il giorno successivo alla data di presentazione dell'istanza, anche in forma virtuale, per verificare la natura della controversia e indicare, sulla scorta del criterio delle competenze tecniche, i nominativi dei mediatori da nominare e da sottoporre all'insindacabile e successivo giudizio dei responsabili di Agorà Mediazioni srl.

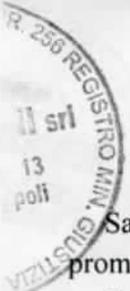
Sarà in ogni caso l'Organismo di Mediazione Agorà Mediazioni srl, sentito il CTS anche per le vie brevi, a nominare il mediatore, in conformità al proprio Regolamento di Procedura.

Agorà Mediazioni srl, per garantire rapidamente ed efficacemente l'esperimento del tentativo di mediazione, potrà adottare ogni procedura qualora :

- Il CTS, per un qualsivoglia motivo, non indica in tempo utile la rosa dei mediatori;
- Si riscontrano difficoltà operative, di qualsiasi natura, dell'Unità Locale.

Art. 7 - PROCEDURA e TEMPI

Ammonio Cresillo
Ammonio Cresillo



Sarà cura dell'Unità Locale garantire l'apertura della sede per fornire ogni informazione utile a promuovere la cultura della mediazione e per ricevere le istanze di mediazione.

Tali istanze dovranno essere immediatamente trasmesse alla segreteria centralizzata di Agorà a mezzo posta elettronica ovvero a mezzo fax.

Verificata la disponibilità della sede, prestando attenzione e priorità ai termini per la prescrizione, e raccolta l'adesione di massima di tutti i mediatori individuati dal CTS per l'eventuale seduta, Agorà Mediazioni srl comunicherà all'Unità Locale la data e l'ora proponibili per l'esperimento del tentativo di conciliazione, nonché il nominativo del mediatore nominato.

Agorà Mediazioni srl entro le 24 ore lavorative successive al ricevimento dell'istanza di mediazione trasmessa dall'Unità Locale, tenendo conto dei tempi indicati dall'Unità Locale stessa, avvierà la verifica del procedimento adottato e svolgerà le fasi successive, attribuendo un numero identificativo di mediazione e producendo l'invito per le parti, opportunamente protocollato, fase quest'ultima comunicata, tramite sistema informativo, all'Unità Locale.

L'Unità Locale in ogni caso avrà come unico e inflessibile riferimento il Regolamento di Procedura di Agorà Mediazioni srl approvato dal Ministero di Giustizia.

La gestione della sede e dell'eventuale personale è affidata completamente all'Unità Locale che utilizzerà esclusivamente la propria organizzazione, propri mezzi, proprie risorse e con gestione a proprio rischio.

Nessun rapporto di lavoro - subordinato o parasubordinato - si instaurerà tra gli addetti all'Unità Locale e Agorà Mediazioni srl.

Gli addetti, pertanto, opereranno solo ed esclusivamente in rapporto con l'Unità Locale che ne curerà l'organizzazione ed il controllo.

Gli stessi non avranno alcun vincolo né temporale né gerarchico.

Il corrispettivo per tale servizio è contemplato nell'accordo economico, e per la precisione nell'allegato "*accordi economici tra le parti*".

Agorà Mediazioni srl si riserva, se del caso, la facoltà di modificare Procedure e Tempi per renderli conformi ad eventuale successiva normativa e/o altre necessità comunicando le intervenute esigenze all'Unità Locale a mezzo fax, e-mail, Posta Elettronica Certificata, ovvero ogni altro strumento o mezzo di comunicazione che certifichi la ricezione.

Art. 8 - RAPPORTI ECONOMICI

Agorà Mediazioni srl e l'Unità Locale regolano il rapporto economico così come da allegato individuato come "*Rapporti Economici tra le Parti*" che è parte integrante della presente convenzione.

Art. 9 - UTILIZZO DEL MARCHIO

Ogni utilizzo del marchio Agorà Mediazioni srl, fatta eccezione per i modelli standard forniti da Agorà Mediazioni srl, dovrà essere sottoposto ad espressa autorizzazione di Agorà Mediazioni srl stessa.

Ogni comunicato stampa o informazione pubblicitaria che coinvolge direttamente Agorà Mediazioni srl, dovrà essere preventivamente concordato.

Ogni utilizzo del marchio di PMI Italia International, dovrà essere sottoposto ad espressa autorizzazione di PMI Italia International stessa.

Tommaso Cecchiello
Giuseppe Verbud



Ogni comunicato stampa o informazione pubblicitaria che coinvolge direttamente PMI Italia International, dovrà essere preventivamente concordato.

Ogni utilizzo difforme da quanto specificato sarà considerato una grave inadempienza.

Art. 10 - MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

Ogni modifica o integrazione al presente accordo dovrà avvenire per iscritto e accettata dalle Parti.

È consentita anche l'integrazione telematica con sottoscrizione a mezzo firma digitale e invio mediante l'utilizzo della Posta Elettronica Certificata.

Art. 11 - CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE e FORO COMPETENTE

In caso di controversia che dovesse insorgere per l'interpretazione del contratto o l'attuazione dei punti in esso contenuti, si stabilisce che sarà esperito un tentativo di mediazione presso uno degli organismi iscritti nel Registro presso il Ministero della Giustizia.

Foro esclusivamente competente per ogni controversia di cui al presente protocollo d'intesa è quello di Napoli.

Art. 12 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Agorà Mediazioni srl potrà risolvere unilateralmente il presente contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione, inviata a mezzo raccomandata a.r., con la quale esso dichiara di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa:

- a) nel caso in cui l'Unità Locale si renda inadempiente agli obblighi qui previsti ed in particolare agli obblighi di cui agli artt. 2 (Sede) e 7 (Procedura e tempi);
- b) nel caso in cui il comportamento dell'Unità Locale o dei suoi dipendenti possa nuocere irrimediabilmente all'immagine e al buon nome di Agorà Mediazioni srl.
- c) Nel caso di violazione della normativa sulla privacy in ordine ai dati sensibili trattati dal responsabile dell'Unità Locale.

Art. 13 - CLAUSOLA FINALE

L'Unità Locale dichiara di aver preso visione del Regolamento di Mediazione e delle Tariffe di Agorà Mediazioni srl approvate dal Ministero di Giustizia e allegate al presente accordo, di cui sono parte integrante.

Agorà Mediazioni srl potrà in ogni momento e senza alcun preavviso o preventivo consenso avviare le procedure per modificare il proprio Regolamento di Procedura e le proprie Tariffe.

Il presente contratto abroga e sostituisce qualsiasi precedente accordo, scritto o verbale, intervenuto tra le parti sulla materia oggetto del contratto.

Agorà Mediazioni srl si riserva, se del caso, la facoltà di adeguare il presente accordo per renderlo conforme ad ogni eventuale modifica e/o integrazione imposta da successiva normativa.

Napoli li 01 agosto 2011

Il legale rappresentante di Agorà Mediazioni srl dott. Gennaro Vetromile

AGORÀ MEDIAZIONI SRL
Il Presidente del CDA

Il legale rappresentante di PMI Italia International dott. Tommaso Cerciello

PMI ITALIA INTERNATIONAL
Associazione Nazionale Piccole e Medie Imprese

PRESIDENTE NAZIONALE
Dott. Tommaso Cerciello

Tommaso Cerciello

Si approvano specificatamente ex artt. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole del presente contratto:
Art.1 Intesa, Art.2 Sede, Art. 3 Durata, Art.4 Esclusiva, Art.5 Tecnologia, Art.6 Comitato Tecnico-Scientifico, Art.7 Procedure e Tempi, Art.8 Rapporti Economici, Art.9 Utilizzo del Marchio, Art.10 Modifiche ed Integrazioni, Art.11 Clausola di Mediazione e Foro Competente, Art.12 Clausola Risolutiva espressa.

Il legale rappresentante di Agorà Mediazioni srl dott. Gennaro Vetromile

AGORÀ MEDIAZIONI S.R.L.
Il Presidente del CDA

Gennaro Vetromile

Il legale rappresentante di PMI Italia International dott. Tommaso Cerciello

PMI ITALIA INTERNATIONAL
Associazione Nazionale Piccole e Medie Imprese

PRESIDENTE NAZIONALE
Dott. Tommaso Cerciello

Tommaso Cerciello



Tommaso Cerciello
Gennaro Vetromile



ALLEGATO AL PROTOCOLLO DI INTESA

tra

ASSOCIAZIONE PMI Italia INTERNATIONAL, con sede legale in Nola, Via Mario de Sena, 264, C.F. 05762361219, nella persona del legale rappresentate, Presidente pro tempore dott. Tommaso Cerciello nato a Marigliano il 20.02.1956.

e

AGORA' MEDIAZIONI S.R.L. con sede legale in Napoli alla Via G. Orsi 13 C.F. P.IVA e R.I. Di Napoli 06834421213, iscritto al nr. 256 del registro Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero di Giustizia, nella persona del suo legale rappresentante dott. Gennaro Vetromile, nato a Napoli il 16.09.1947, presidente del C.di A.

per

L'apertura di Sedi secondarie della **AGORA' MEDIAZIONI S.R.L.**, singolarmente definite di seguito **UNITA' LOCALE**

"RAPPORTI ECONOMICI TRA LE PARTI"

Agorà Mediazioni srl e PMI Italia International, concordano di regolare il rapporto economico nel seguente modo:
Spese di avvio del procedimento – quota che ognuna delle parti deve versare all'atto della richiesta di iscrizione del procedimento. Tale quota, da intendersi come rimborso spese, spetta integralmente ad Agorà Mediazioni srl per un numero di procedure svolte dall'unità locale nell'anno non superiore alle 20. Nel caso di procedure svolte superiori alle 20 all'unità locale verrà riconosciuto a titolo di rimborso spese l'importo di Euro 15,00 a procedura per ogni parte versante il suddetto diritto.

Indennità di Mediazione – quota che ognuna delle parti in conflitto verserà all'Organismo di Mediazione per l'esperimento del tentativo di mediazione nel rispetto delle Tariffe e del Regolamento di Procedura adottato e approvato dal Ministero di Giustizia. Il compenso al mediatore designato verrà corrisposto direttamente da Agorà Mediazioni srl, con il quale il mediatore instaurerà un rapporto di prestazione d'opera professionale ai sensi dell'art. 2222 c.c.

Il compenso che verrà riconosciuto al mediatore, per ogni singola mediazione, non potrà essere superiore alla *percentuale massima* del 35% della quota che ognuna delle parti in conflitto verserà all'Organismo di Mediazione per l'espletamento del tentativo di conciliazione.

Esclusivamente a PMI Italia International sede Nazionale di Nola, verrà riconosciuta da Agorà Mediazioni srl, per ogni singola mediazione svolta dalla Unità Locale costituita presso la sede Nazionale di Nola e le altre Unità Locali costituite presso le sedi secondarie di zona, a titolo di rimborso spese, una quota di quanto corrisposto dalle parti che non potrà essere inferiore alla percentuale del 35%. Tale percentuale sarà oggetto di un aumento pari alla differenza tra la *percentuale massima* prevista per il mediatore e quella effettivamente concordata e utilizzata per definire la quota versata da Agorà al mediatore per singola procedura di conciliazione.

L'Unità Locale provvederà ad emettere regolare ricevuta, per ogni somma percepita in nome e per conto di Agorà Mediazioni srl e provvederà a effettuare versamento dell'intero importo entro le 72 ore successive.

Agorà Mediazioni srl provvederà ad emettere regolare fattura alle parti della mediazione in base agli importi incassati dall'Unità Locale.

Agorà Mediazioni srl potrà stabilire d'intesa con l'Unità Locale l'installazione di apposito Pos per permettere alle parti l'utilizzo di carte bancomat o carte di credito per facilitare i pagamenti.

Agorà Mediazioni srl effettuerà, con cadenza mensile, il calcolo delle competenze spettanti all'Unità Locale. Tali competenze, è inteso, includono anche l'onere di gestione della sede e dell'eventuale personale.

Agorà definirà il dettaglio degli importi dovuti e successivamente li verserà, entro la fine del mese successivo di riferimento, all'Unità Locale costituita presso la sede nazionale di Nola, a fronte di corrispondente analitico documento dettagliato.

Napoli li 01 agosto 2011

Il legale rappresentante di Agorà Mediazioni srl Sig. Gennaro Vetromile

AGORA' MEDIAZIONI S.R.L.

Il Presidente del CDA

Il legale rappresentante di PMI Italia International Sig. Tommaso Cerciello

PMI ITALIA INTERNATIONAL
Associazione Nazionale Piccole e Medie Imprese

PRESIDENTE NAZIONALE

Dott. Tommaso Cerciello

Tommaso Cerciello
Gennaro Vetromile

AGORA MEDIAZIONI

Art. 1 Applicazione

Art. 2 Avvio della procedura di mediazione

2.1 Richiesta di avvio

2.2 Durata della mediazione

2.3 Avvio della mediazione

2.4 Comunicazioni

2.5 Presenza delle parti e rappresentanza

2.6 Luogo di svolgimento della mediazione

2.7 Accordi tra organismi

Art. 3 Nomina del mediatore procedimento di mediazione

3.1 Scelta e nomina del mediatore

3.2 Dichiarazione di imparzialità ed indipendenza del mediatore

3.3 Cause di incompatibilità

3.4 Sostituzione conciliatore

3.5 Informalità del procedimento di mediazione

3.6 Proposta del mediatore

Art. 4 Conclusione della mediazione

Art. 5 Scheda di valutazione del servizio

Art. 6 Riservatezza - privacy - accesso agli atti - inutilizzabilità e segreto professionale

6.1 Doveri di riservatezza

6.2 Privacy

6.3 Accesso agli atti

6.4 Inutilizzabilità e segreto professionale

Art. 7 Indennità per il servizio di mediazione

Art. 8 Regole finali e rinvio

Articolo 1 – Applicazione

L'applicazione del presente regolamento ("regolamento") e suoi allegati decorre dal 18 febbraio 2011.

Il regolamento di Agorà Mediazioni srl ("organismo") si ispira ai principi di informalità, rapidità e riservatezza e si applica a tutte le mediazioni amministrative sul territorio italiano in forza di disposizioni di legge, invito di un giudice ovvero di una clausola contrattuale specifica. Le parti, d'intesa con Agorà Mediazioni srl, possono concordare di apportare modifiche al regolamento, fatta eccezione per quanto non è modificabile nei casi di mediazione ex D.Lgs. 28/2010.

Articolo 2 – Avvio della procedura di mediazione

2.1 Richiesta di avvio

La richiesta di avvio è depositata o inviata in forma scritta presso le sedi dell'organismo, da una delle parti o congiuntamente dalle parti, utilizzando la modulistica per l'avvio della procedura predisposta da Agorà Mediazioni srl ovvero su carta libera.

Essa deve indicare il nome dell'organismo, le parti, la loro sede e/o residenza e se nominati i riferimenti agli avvocati che le rappresentano nonché ogni elemento utile per la loro reperibilità, l'oggetto, le ragioni della pretesa ed il valore della lite.

La richiesta di avvio della procedura compilata in modo incompleto o errato è considerata dall'organismo come non pervenuta.

L'organismo, con ogni mezzo idoneo ad assicurarne la ricezione anche a cura della parte istante, comunica alle parti la data del primo incontro di mediazione, da effettuarsi non oltre quindici giorni dal deposito della richiesta di avvio.

Nel caso in cui per la stessa controversia siano state presentate più domande di mediazione, questa si svolge avanti all'organismo adito per primo facendo riferimento alla data di ricezione del deposito della domanda di mediazione.

Durante i periodi di chiusura per ferie di Agorà Mediazioni srl, indicati sul sito internet WWW.AGORAMEDIAZIONI.IT, i termini di comunicazione dell'istanza di mediazione si intendono sospesi.

2.2 Durata della mediazione

La mediazione ha una durata non superiore a 4 mesi dalla data di deposito della richiesta di avvio della mediazione, ovvero dalla scadenza del termine di deposito eventualmente fissata dal giudice.

2.3 Avvio della mediazione

La mediazione si avvia dopo l'accettazione dell'incarico da parte del mediatore designato, che avviene contestualmente alla sottoscrizione da parte del medesimo della dichiarazione di imparzialità e di indipendenza di cui all'art. 3.2.

2.4 Comunicazioni

Le comunicazioni tra l'organismo e le parti avvengono con ogni mezzo idoneo ad assicurarne la ricezione (raccomandata con avviso di ricevimento, fax, email anche certificata etc.).

2.5 Presenza delle parti e rappresentanza

Ciascuna parte partecipa alla procedura di mediazione di persona, potendo anche farsi rappresentare

e assistere da un avvocato, da un rappresentante di associazioni di categoria o da altra persona di fiducia. Alle persone giuridiche è richiesto di partecipare alla mediazione tramite un rappresentante munito dei formali poteri per transigere, conciliare la controversia e quietanzare.

2.6 Luogo di svolgimento della mediazione

La mediazione si svolge nelle sedi di Agorà Mediazioni srl in Napoli alla via G. Orsi 13 ovvero presso la sede secondaria in Roma alla Via Po 35 ovvero nella sede di altro organismo nei casi di cui all'art. 2.7. Con il consenso di tutte le parti, del mediatore e del responsabile dell'organismo può essere fissato lo svolgimento della mediazione in altro luogo ritenuto più idoneo.

2.7 Accordi tra organismi

Agorà Mediazioni srl può avvalersi delle strutture, del personale e dei mediatori di altri organismi con i quali abbia raggiunto a tal fine un accordo di reciproca collaborazione, anche per singoli affari di mediazione.

Articolo 3 – Nomina del mediatore e procedimento di Mediazione

3.1 Scelta e nomina del mediatore

Agorà Mediazioni srl, al momento della domanda di mediazione nomina il mediatore, tra quelli inseriti nel proprio elenco.

Tutti i mediatori inseriti nell'elenco dell'organismo sono professionisti che posseggono i requisiti accademici, di formazione e professionali di cui al D. Lgs nr. 258/2010 e D.M. 18 ottobre 2010 nr. 180 e successive modifiche ed integrazioni.

Le parti possono scegliere di comune accordo il mediatore, che sarà nominato dall'organismo se disponibile.

Nel caso di controversie di particolare complessità o che richiedano specifiche competenze tecniche, l'organismo può nominare, rimanendo fisse le indennità di mediazione, uno o più mediatori ausiliari.

In casi particolari, qualora la controversia richieda specifici accertamenti tecnici il mediatore può nominare un consulente tecnico iscritto presso gli elenchi tenuti dai tribunali del territorio nazionale, a condizione che tutte le parti siano d'accordo e si impegnino a sostenerne gli eventuali oneri in eguale misura o nella misura che riterranno di comune accordo. In caso di disaccordo tra le parti provvede, comunque, il mediatore. Il compenso del consulente tecnico sarà calcolato sulla base del "Tariffario per i consulenti tecnici e periti" presso i tribunali come per legge.

Nei casi di cui all'art. 2.7 l'organismo può designare un mediatore iscritto nell'elenco di altro organismo.

3.2 Dichiarazione di imparzialità ed indipendenza del mediatore

Il mediatore accetta l'incarico per iscritto, sottoscrivendo dichiarazione di imparzialità ed indipendenza e assumendosi l'obbligo di comunicare a Agorà Mediazioni srl l'esistenza di eventuali cause di incompatibilità allo svolgimento dell'incarico.

Per dichiarazione di imparzialità s'intende la dichiarazione con la quale il mediatore si impegna ad agire in modo imparziale nei confronti delle parti.

Per dichiarazione di indipendenza si intende la dichiarazione con la quale il mediatore dichiara che non sussistono circostanze che possano intaccare la sua indipendenza o determinare un conflitto di interessi.

All'accettazione dell'incarico il mediatore dichiara, inoltre, di attenersi ai doveri di correttezza e buona fede, nonché di attenersi al codice etico di condotta per mediatori adottato da Agorà Mediazioni srl di cui all'allegato A) del presente regolamento.

Il mediatore non può svolgere la funzione di arbitro in un procedimento arbitrale connesso con la lite

che costituisce l'oggetto della mediazione.

E' fatto divieto al mediatore di percepire compensi direttamente dalle parti.

3.3 Cause di incompatibilità

Costituiscono sempre causa di incompatibilità per il mediatore:

- qualsiasi relazione di tipo personale ovvero incarico professionale in corso con una o più parti;
- qualsiasi interesse di tipo economico o di altro genere, diretto o indiretto, in relazione all'esito della mediazione.

Quando la mediazione è svolta dal responsabile dell'area Mediazione, alla eventuale sostituzione provvede il legale rappresentante dell'organismo.

3.4 Sostituzione conciliatore

Nel caso in cui il mediatore non accetta l'incarico o vi rinunci, l'organismo provvederà a sostituirlo entro un giorno lavorativo. Nel caso il mediatore sia stato designato dalle parti stesse hanno la facoltà di indicare un nuovo mediatore.

3.5 Informalità del procedimento di mediazione

La mediazione è condotta dal mediatore senza formalità e nella modalità che ritiene più opportuna, tenendo conto delle richieste delle parti.

Il mediatore si adopera affinché le parti raggiungano un accordo amichevole di definizione della controversia.

Egli può tenere incontri congiunti e separati, non viene eseguita alcuna forma di registrazione o verbalizzazione degli incontri.

Il mediatore, accettato l'incarico, può contattare le parti prima dell'incontro di mediazione. Non sono consentite comunicazioni riservate delle parti al solo mediatore, eccetto quelle effettuate nel corso della mediazione in occasione delle sessioni separate.

3.6 Proposta del mediatore

Il mediatore non ha il potere di imporre una soluzione. Al mediatore è riservato il diritto di non verbalizzare eventuali proposte verbali avanzate durante la mediazione.

Se le parti gliene facciano concorde richiesta, in qualunque momento del procedimento, il mediatore formula una proposta di conciliazione, che è comunicata per iscritto alle parti, le quali possono aderirvi o meno contestualmente alla sua formulazione. In ogni caso le parti devono far pervenire all'organismo, per iscritto ed entro sette giorni, l'accettazione o il rifiuto della proposta. In mancanza di risposta nel termine, la proposta si ha per rifiutata.

In accordo con le parti, Agorà Mediazioni srl può nominare un mediatore diverso da colui che ha condotto la mediazione al fine di formulare la proposta conciliativa, anche sulla base delle sole informazioni che le parti intendono offrire al mediatore proponente.

Nei casi di controversie nelle materie di cui all'art. 5 c. 1 D.Lgs. 28/2010 in caso di mancato accordo tra

le parti il mediatore può formulare una proposta di conciliazione per iscritto alle parti. Le parti devono far pervenire all'organismo, per iscritto ed entro sette giorni, l'accettazione o il rifiuto della proposta. In mancanza di risposta nel termine, la proposta si ha per rifiutata. Il mediatore dovrà in ogni caso informare le parti, preventivamente alla formulazione della proposta di conciliazione, in ordine alle possibili conseguenze di legge per quanto attiene all'art. 13 del D. Lgs 28/2010 sulle spese processuali.

Articolo 4 – Conclusione della mediazione

La mediazione si conclude con la formazione da parte del mediatore di processo verbale, che deve essere sottoscritto dalle parti e dal mediatore, il quale certifica l'autografia della sottoscrizione delle parti o la loro impossibilità di sottoscrivere, e che è depositato presso l'organismo. Del verbale è rilasciata copia alle parti che lo richiedano.

Se è raggiunto un accordo amichevole, o le parti aderiscono alla proposta del mediatore di cui all'art. 3.5, al processo verbale è allegato il testo dell'accordo sottoscritto dalle parti alla presenza del mediatore.

Se con l'accordo le parti concludono uno dei contratti o compiono uno degli atti previsti dall'art. 2643 del c.c., per procedere alla trascrizione dello stesso la sottoscrizione del processo verbale deve essere autenticata da un pubblico ufficiale a ciò autorizzato.

Il verbale di accordo, il cui contenuto non è contrario all'ordine pubblico o a norme imperative, è omologato, su istanza di parte e previo accertamento anche della regolarità formale, con decreto del Presidente del Tribunale nel cui circondario è la sede dell'organismo.

In caso di mancato accordo il mediatore forma processo verbale, con indicazione dell'eventuale proposta.

In caso di mancata partecipazione di una o più parti alla mediazione, il mediatore ne dà atto nel verbale e la procedura si conclude.

Articolo 5 – Scheda per la valutazione del servizio

Si allega al presente regolamento la Scheda di valutazione del servizio (Allegato B), che al termine della mediazione dovrà essere compilata e sottoscritta da ciascuna parte e trasmessa al Responsabile della Divisione Mediazione di Agorà Mediazioni srl con le modalità di cui all'art. 2.4.

Articolo 6 – Riservatezza – privacy – accesso agli atti – inutilizzabilità e segreto professionale

Articolo 6.1 – Dovere di riservatezza

Chiunque presta la propria opera o il proprio servizio nell'organismo o comunque nell'ambito del procedimento di mediazione è tenuto all'obbligo di riservatezza rispetto alle dichiarazioni rese e alle informazioni acquisite durante il procedimento medesimo.

Articolo 6.2 – Privacy

Tutti i dati e le informazioni raccolte nel corso della mediazione sono trattati nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche ed integrazioni.

Articolo 6.3 – Accesso agli atti

Fermo restando quanto indicato all'art. 6.1, è garantito alle parti il diritto di accesso agli atti del procedimento depositati dalle parti nelle sessioni comuni e, a ciascuna parte, agli atti depositati nella propria sessione separata. I suddetti atti sono custoditi, per tre anni, in apposito fascicolo tenuto a cura dell'organismo.

Articolo 6.4 – Inutilizzabilità e segreto professionale

Le dichiarazioni rese o le informazioni acquisite nel corso del procedimento di mediazione non possono essere utilizzate nel giudizio avente il medesimo oggetto anche parziale, iniziato, riassunto o proseguito dopo l'insuccesso della mediazione, salvo consenso della parte dichiarante o dalla quale provengono le informazioni. Sulle stesse dichiarazioni e informazioni non è ammessa prova testimoniale e non può essere deferito giuramento decisorio. Il mediatore non può essere tenuto a deporre sul contenuto delle dichiarazioni rese e delle informazioni acquisite nel procedimento di mediazione, né davanti all'autorità giudiziaria né davanti ad altra autorità. Al mediatore si applicano le disposizioni dell'articolo 200 del codice di procedura penale e si estendono le garanzie previste per il difensore dalle disposizioni dell'articolo 103 del codice di procedura penale, in quanto applicabili.

Articolo 7 – Indennità per il servizio di mediazione

E' parte integrante del presente regolamento l'allegato C) riportante la Tabella delle indennità per il servizio di servizio di mediazione.

Articolo 8 – Regole finali e rinvio

In caso di sospensione o cancellazione di Agorà Mediazioni srl dal registro degli organismi di mediazione ai sensi dell'art. 10 del D.M. n. 180 del 18/10/2010 i procedimenti di mediazione in corso proseguono presso l'organismo di mediazione scelto concordemente dalle parti entro 15 giorni dalla data di sospensione o cancellazione.

Il mediatore interpreta e applica le norme del Regolamento per la parte relativa ai propri doveri e responsabilità. Tutte le altre regole procedurali sono interpretate e applicate da Agorà Mediazioni srl.

Per tutto quanto non formulato nel presente regolamento si rinvia alla normativa vigente in materia con riferimento al D. Lgs. nr. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni. La mediazione è regolata e produce gli effetti stabiliti dalla legge italiana.

REGOLAMENTO DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE ALLEGATO C)

Tabella delle indennità per il servizio di mediazione

L'indennità per il servizio di mediazione comprende le spese di avvio del procedimento e le spese di mediazione.

Articolo 1 – Tabella delle indennità

(gli importi indicati sono da intendersi oltre i.v.a. per legge per ciascuna parte)

Valore della lite 28/2010	Spese avvio	Spese mediazione	Spese mediazione obbligatoria ex D.Lgs.	Maggiorazioni nei casi previsti dal regolamento
Fino a € 1.000,00	€ 40,00	€ 65,00	€ 43,34	€ 13,00
Da € 1.001,00 fino a € 5.000,00	€ 40,00	€ 130,00	€ 86,66	€ 26,00
Da € 5.001,00 fino a € 10.000,00	€ 40,00	€ 240,00	€ 160,00	€ 48,00
Da € 10.001,00 fino a € 25.000,00	€ 40,00	€ 360,00	€ 240,00	€ 72,00
Da € 25.001,00 fino a € 50.000,00	€ 40,00	€ 600,00	€ 400,00	€ 120,00
Da € 50.001,00 fino a € 250.000,00	€ 40,00	€ 1.000,00	€ 666,66	€ 200,00
Da € 250.001,00 fino a € 500.000,00	€ 40,00	€ 2.000,00	€ 1.333,34	€ 400,00
Da € 500.001,00 fino a € 2.500.000,00	€ 40,00	€ 3.800,00	€ 2.533,34	€ 760,00
Da € 2.500.001,00 fino a € 5.000.000,00	€ 40,00	€ 5.200,00	€ 3.466,84	€ 1.040,00
Oltre € 5.000.000,00	€ 40,00	€ 9.200,00	€ 6.133,34	€ 1.840,00

Articolo 2 – Spese di avvio del procedimento

Le spese di avvio del procedimento sono in misura fissa, pari a 40,00 euro per ciascuna parte, e sono versate dall'istante, al momento del deposito della domanda di mediazione, e dalla parte chiamata alla mediazione, al momento della sua adesione al procedimento.

Articolo 3 – Spese di mediazione e valore della pratica

Le spese di mediazione, dovute in solido da ciascuna parte che abbia aderito al procedimento, comprendono l'onorario del mediatore e i costi di amministrazione della procedura e sono commisurate al valore della lite, indicato nella domanda di mediazione a norma del codice di proceduracivile.

Esse devono essere corrisposte, da ciascuna parte prima dell'inizio dell'incontro di mediazione, in caso contrario l'organismo comunica la sospensione del procedimento; intervenuto il pagamento, il procedimento è riassunto secondo le modalità disciplinate dal regolamento di procedura.

Le spese di mediazione rimangono fisse anche nel caso di più incontri svolti e nel caso di sostituzione del mediatore ovvero di nomina di uno o più mediatori ausiliari.

Sono previsti importi in misura ridotta delle spese di mediazione per le materie di cui all'art. 5 c. 1 del D.Lgs 28/2010 ("mediazione obbligatoria").

Nel caso in cui il valore della lite sia di importo indeterminato, indeterminabile ovvero vi sia una notevole divergenza tra le parti sulla sua stima, l'organismo stesso determina il valore di riferimento e lo comunica alle parti.

Articolo 4 – Maggiorazioni

Le maggiorazioni indicate nella Tabella delle indennità di cui all'art. 7.1 si applicano:

- nel caso di successo della mediazione;
- nel caso di formulazione della proposta conciliativa da parte del mediatore.

La stessa maggiorazione può essere applicata da Agorà Mediazioni srl nel caso di controversie riguardanti affari di particolare complessità, difficoltà e importanza.