

## PROTOCOLLO DI INTESA

### TRA

La UNICRAL Associazione Dipendenti Amministrazione Finanziaria con sede legale in Firenze, alla Via San Bartolo a Cintola 20g3, Codice Fiscale e Partita Iva 94119450487, in persona del **Presidente Dott. FRANCESCO BLANDINI**, nato a Firenze il 01 Settembre del 1948, C.F. BLNFNC48P01D612Y,

### **E**

La PMI Italia International Associazione delle Piccole e Medie Imprese con sede legale in Nola (NA) in via Mario De Sena, 264, Codice Fiscale e Partita Iva 05762361219, in persona del **Presidente Dott. Tommaso Cerciello**, nato a Marigliano (NA) il 20 Febbraio 1956, C.F. CRCTMS56B20E955R,

### **PREMESSO CHE**

- La PMI Italia International, non ha fini di lucro, è assolutamente apartitica, oltre ad operare per assicurare alle proprie aziende, ai professionisti e agli Associati la difesa dei diritti e la rappresentanza degli interessi integra tali azioni anche fornendo tutela e servizi, che offrono agli Associati soluzioni efficaci e convenienti;
- L'UNICRAL, non ha fini di lucro, è assolutamente apartitica, ed ha lo scopo di ottimizzare la ricerca di Servizi, di notevole interesse ed importanza, da offrire anzitutto ai Dipendenti dell'Amministrazione Finanziaria, nonché ai relativi Partner - Ditte/Aziende che offrono i loro Servizi e/o Prodotti agli associati;

### **CONSIDERATO CHE**

UNICRAL e PMI Italia International per dare risposta, alla fase attuale, caratterizzata dalla grave crisi dei mercati finanziari, da segnali preoccupanti di recessione economica e da un crescente stato di insicurezza per le imprese e le famiglie, Unicral e PMI Italia International hanno sottoposto ad attenta analisi le loro reciproche competenze, nonché le relative esperienze al fine di realizzare e quindi mettere a disposizione dei propri Associati una innovativa idea di Marketing Associativo applicato a tutela dei propri Iscritti, concertando le iniziative esistenti, creandone di nuove, pianificando un vero e proprio sviluppo di tutto interesse per gli stessi Associati;



**UNICRAL**  
(PRESIDENTE)

UNICRAL e PMI Italia International fondono così le loro esperienze per garantire ai propri Associati il più alto livello di protezione e di servizi mediante uno impegno concreto di soluzioni efficaci e convenienti con forme specifiche di tutela;

### **CONVENGONO E STIPULA QUANTO SEGUE**

UNICRAL e PMI Italia International sono PARTNER UFFICIALI ed hanno il comune intento di consolidare e dare nuovo impulso alla tradizionale componente aziendale mediante la fruizione di Servizi e/o Prodotti editi a rendere sempre più efficienti i processi organizzativi ed a valorizzare le strutture dedicate al rapporto con il mercato di riferimento.

#### ***Le finalità della partnership***

UNICRAL e PMI Italia International stabiliscono che i beneficiari del presente accordo sono tutti gli iscritti alla Associazione Nazionale Piccole e Medie Imprese, le relative lavoratrici, i lavoratori ed i rispettivi familiari, nonché tutti gli Associati alla Unicral con i relativi familiari conviventi.

UNICRAL e PMI Italia International nell'analisi effettuata, hanno individuato nelle seguenti finalità gli elementi su cui improntare l'avvio di un fattivo rapporto di partnership.

- Studiare, nell'interesse dei destinatari del presente accordo, forme sempre più efficaci di collaborazione operativa fra la rete dei servizi di Unicral e la PMI Italia International, attivando quelle sinergie che, nel rispetto dei diversi ruoli, facilitino l'accesso alle aziende, ai professionisti, agli Associati a Beni e Servizi evoluti e convenienti.
- Rendere sempre più efficienti i processi organizzativi e le strutture dedicate al rapporto con il mercato di riferimento.
- Stimolare e coordinare l'attività delle reti Unicral/ PMI Italia International, anche attraverso le rispettive strutture aziendali, affinché la collaborazione tra ambedue le realtà possa concertarsi sempre di più sul territorio e nei luoghi di lavoro, concretizzandosi in forme sempre più efficaci nel rispetto dei rispettivi ruoli.
- Garantire un elevato standard qualitativo del servizio in tutte le fasi di attuazione dell'accordo, nella logica dell'equità, della trasparenza e dell'efficienza.



**UNICRAL**  
(IL PRESIDENTE)

## *Il Servizio*

UNICRAL e PMI Italia International considerano la qualità del servizio agli Associati come elemento distintivo del presente Accordo e ribadiscono che la partnership dovrà caratterizzarsi, oltre per il valore dei Servizi e/o Prodotti offerti, per il livello professionale dell'assistenza, per l'efficacia dei processi distributivi, per la correttezza e tempestività del servizio.

UNICRAL e PMI Italia International sottolineano che tutti i Servizi e/o Prodotti e le Condizioni Normative che fluiranno ai destinatari del presente Accordo, costituiscono tuttavia il livello minimo di vantaggio, salva la facoltà per le parti di praticare condizioni ancora più vantaggiose nell'ambito di specifiche Iniziative Commerciali e Promozionali.

I destinatari del presente accordo disporranno inoltre di alcuni servizi telematici evoluti che UNICRAL da tempo ha realizzato.

UNICRAL per sintetizzare in termini di divulgazione e marketing sottolinea che tramite la rete Intranet dei Pubblici Dipendenti Settore Finanziario dello Stato comunica Servizi e/o Prodotti, nonché Iniziative Promozionali direttamente sui terminali di ogni singolo Impiegato al massimo Dirigente, questo è solo uno dei mezzi di comunicazione utilizzato, ciò lascia intendere che in tempo reale si è in grado di comunicare con tutti gli Associati e relativi nuclei familiari.

Un completo servizio di orientamento sui contenuti ed i vantaggi del presente Accordo è inoltre disponibile consultando i siti istituzionali dove si possono verificare tutte le convenzioni in essere per poter utilizzare i Servizi di interesse.

## *Le modalità di attuazione dei servizi*

UNICRAL e PMI Italia International con effetto immediato a far data dalla sottoscrizione del seguente accordo si impegnano a realizzare delle strategie comuni che permettano da un lato, alle Ditte/Aziende Associate a PMI Internatinal di usufruire dei Servizi offerti da Unicral e di porsi in evidenza agli Associati della stessa con i propri prodotti e/o servizi tramite Convenzione specifica, dall'altro, agli Associati della stessa Unicral di godere di ulteriori benefici offerti dalle Ditte/Aziende appartenenti a PMI International. UNICRAL e PMI Italia International consapevoli del grande valore insito della reciproca collaborazione demandano, ai successivi accordi operativi territoriali, i termini le forme e le modalità più idonee, per la realizzazione ottimale di tutte le possibili sinergie operative fra le attività proprie della PMI Italia International e le attività proprie della Unicral.



UNICRAL  
IL PRESIDENTE

### *Il ruolo Unicral – PMI Italia International*

Le parti sottolineano e sostengono che la innovativa idea di Marketing Associativo applicato a tutela dei propri Iscritti rappresenti, oltrechè una grande occasione di consolidamento e di crescita commerciale in direzione del mercato di riferimento, un'essenziale leva competitiva ed un punto di riferimento strategico in un contesto di mercato che cambia.

Per questa ragione l'Unicral riconferma il rinnovato interesse per la propria rete commerciale a realizzare mediante specifici strumenti commerciali e di marketing, forme efficaci di partnership operativa ovunque ve ne sia l'opportunità.

La PMI Italia International ravvisa che in virtù dei valori sociali che da sempre la accomunano alla Unicral, riconferma la propria fiducia e disponibilità a tali progetti sociali.

### *Validità dell'accordo*

Il presente accordo Nazionale, con effetto dalla data della sua sottoscrizione, ha durata triennale alla sua scadenza, salvo diverso accordo fra le Parti, sarà automaticamente rinnovato per il successivo triennio.

Qualora lo riterranno opportuno Unicral e PMI Italia International si incontreranno per compiere le necessarie valutazioni circa gli andamenti tecno – produttivi e per verificare, dai relativi punti di vista, il livello di corrispondenza delle modalità attuative dell'Accordo, il suo spirito e le sue finalità.

Eventuali controversie circa l'interpretazione o l'applicazione di quanto concordato, saranno risolte dalle Parti nello spirito di collaborazione che caratterizza i rapporti Unicral e PMI Italia International.

*Il presente Protocollo di Intesa è riprodotto in numero tre copie originali, ciascuna copia originale è composta da numero quattro pagine, ciascuna delle quali è sottoscritta da entrambi le Parti.*

*Letto, confermato e sottoscritto in Nola addì 14 Gennaio 2000*

Per Unicral  
Dot. Francesco Blandini  
**UNICRAL**  
(IL PRESIDENTE)



Per PMI Italia International  
Dot. Tommaso Cerciello