PMI ITALIA®
CONFEDERAZIONE NAZIONALE PICCOLE E MEDIE IMPRESE

# FORMATORI OPERATORI COUNSELOR O COUNSELOR OLISTICI

**SCHEDA REQUISITI PER LA VALUTAZIONE**
Ai fini dell'inserimento nel Registro Nazionale delle Professioni non organizzate ex Legge 04/2013


## 1. PROFILO E COMPETENZE
- **1.1 Profilo**
- **1.2 Competenze**

## 2. ISTRUZIONE E FORMAZIONE
- **2.1 Istruzione**
- **2.2 Formazione**

## 3. RICHIESTA DI VALUTAZIONE
- **3.1 Ammissione verifica dei requisiti**
- **3.2 Metodo di analisi e valutazione**
- **3.3 Richiesta di ulteriore documentazione e/o di un colloquio**

## 4. ATTESTATO DI QUALITA' E QUALIFICA PROFESSIONALE DEI SERVIZI
- **4.1 Qualificazione Professionale**
- **4.2 Iscrizione al Registro Nazionale**

## 5. AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
- **5.1 Durata, rinnovo e mantenimento**
- **5.2 Aggiornamento Professionale**

## 6. OBBLIGHI DERIVANTI DALL'ISCRIZIONE AL REGISTRO NAZIONALE
- **6.1 Obblighi dell'iscritto**
- **6.2 Rispetto statuto e soci**

# PROFILO E COMPETENZE

## 1.1 PROFILO

Il Formatore degli Operatori Counselor o Counselor Olistici è un professionista esperto nella relazione d'aiuto, una figura che "aiuta l'altro ad aiutarsi", non cura l'altro ma lo allena a sfruttare le proprie eccellenze al fine di diventare lui stesso protagonista della sua vita. Ciò che rende fondamentale la figura della persona come un'unità dei triplici aspetti corpo-mente-spirito. Non più figure distinte che sanano parti separate (il medico per il corpo, lo psicologo per la mente, il prete per l'anima). Il counselor olistico lavora con tutte e tre le parti, aiutando la persona a coltivare valori profondi frutto di questi tre aspetti che vanno messi non in confusione ma in comunione, in armonia. In altre parole, il fine ultimo del counselor olistico è quello di rimettere la persona in sintonia con la propria nota personale. Il Counselor Olistico deve trasmettere all'Operatore Olistico che non cura situazioni di tipo patologico, che non utilizza strumenti propri delle professioni sanitarie, che non fa diagnosi medica o psicologica, che non impiega pratiche terapeutiche riservate a medici o psicologi e che non propone alcun tipo di prescrizione medica o farmacologica. Il Counselor e il Counselor Olistico sono figure professionali che utilizzano pratiche di consapevolezza (corporea, energetica ed interiore), orientate a ripristinare le risorse positive del cliente, a potenziare l'autoconsapevolezza e ad armonizzare le energie vitali, affinché la persona possa migliorare il suo stato di integrità e benessere psicofisico. Deve dimostrare in modo documentato una consolidata esperienza, in forma continuativa, in qualità di docente-formatore, presso o per conto di Enti e Organizzazioni Pubbliche e/o Private.

## 1.2 COMPETENZE

Il Counselor Olistico e l'Operatore Olistico sono professionisti che possiedono competenze specifiche, conoscono ed utilizzano tecniche differenziate a seconda della specializzazione. Essi si muovono all'interno di un contesto individuale, di coppia o di gruppo, nell'intento di promuovere il benessere globale della persona in un contesto di promozione sociale.

- personale: per la soluzione di difficoltà relazionali e la promozione del benessere individuale,
- di coppia: relativo alla coppia e alle varie tendenze sessuali …
- familiare o di gruppo: anche attraverso l'Art Counseling, che agevola il benessere dell'individuo attraverso varie forme dell'arte: musica, teatro, poesia, danza, pittura… ecc. ;
- sociale: nell'orientamento professionale e formativo, nei progetti di monitoraggio urbano, nei centri d'ascolto di gruppo (si sta sviluppando anche il Counseling online che prevede l'assistenza a chi si trova di fronte ad un problema emergente o e per il quale esprime una richiesta di aiuto, volendo, però, rimanere nell'anonimato. Si effettua attraverso: e-mail, chat-line, ecc. opportunamente strutturate ed ha il compito di sostenere la persona, indirizzandola, quando necessario);
- comunitario: nelle comunità, nelle scuole, associazionismo, istituzioni, rete formale e informale dei rapporti nel territorio, come animatore di comunità, operatore nel settore delle tossicodipendenze…
- aziendale: per il miglioramento del clima lavorativo, nella formazione continua, nella prevenzione di fenomeni di mobbing (piccole, medie e grandi industrie, o in ogni caso unità lavorative strutturate);
- scolastico: per la prevenzione di fenomeni di abbandono scolastico, emarginazione, scelta corsi di studi; sanitario: con possibili interventi negli ospedali, nei consultori, negli ambulatori territoriali. In questo caso può essere utile completamento al percorso in Tecniche Corporee.

# ISTRUZIONE E FORMAZIONE

## 2.1 ISTRUZIONE

- - Diploma di scuola secondaria superiore quale requisito minimo;
- - Diploma di laurea
- Per l'ammissione alla qualifica di **Counselor** e **Counselor Olistici**, è richiesto il diploma di scuola media superiore o un titolo rilasciato da una Scuola di Counseling di durata almeno triennale.
- Per tutte la suindicata figure professionale per l'ammissione al livello **Formatore**, è richiesto, oltre ai requisiti del livello precedente:
- • Un'esperienza professionale di almeno 3 anni
  • Un'esperienza di formazione di almeno 3 anni
  • Certificazione del conseguimento di almeno 150 Crediti Formativi (ECP) di aggiornamento professionale
  • Certificazione di almeno 80 ore di formazione nell'area Comunicazione/Relazione
- Per tutte le figure professionali per l'ammissione al livello **Dirigente**, è richiesto, oltre ai requisiti del livello professionista:
- • Un'esperienza professionale di almeno 6 anni
  • Un'esperienza di formazione di almeno 3 anni
  • Certificazione del conseguimento di almeno 300 Crediti Formativi (ECP) di aggiornamento professionale
  • Certificazione di almeno 100 ore di supervisione didattica
  • Certificazione di almeno 1 anno di gestione di progetti interdisciplinari
  • Certificazione di almeno 80 ore di formazione di leadership, motivazione, team building, management, marketing

## 2.2 FORMAZIONE

- - Possesso di almeno uno dei criteri di qualificazione della figura del Formatore:
    - Criterio 1: Precedente esperienze come Docente
    - Criterio 2: Laurea coerente con la materia oggetto dell'insegnamento
- • Un'esperienza professionale di almeno 3 anni
  • Un'esperienza di formazione di almeno 3 anni
  • Certificazione del conseguimento di almeno 150 crediti formativi (ECP) di aggiornamento professionale
  • Certificazione di almeno 80 ore di formazione nell'area Comunicazione/Relazione

# RICHIESTA DI VALUTAZIONE

## 3.1 AMMISSIONE ALLA VERIFICA DEI REQUISITI MINIMI

Il Formatore degli Operatori Counselor o Counselor Olistici, per poter essere inserito nel Registro Nazionale delle Professioni non organizzate dell'Associazione, deve: - Essere iscritto alla Conf. PMI ITALIA e versare la quota associativa settoriale;
- Accedere all'area dedicata al R.P. della Conf. PMI ITALIA e compilare il format di richiesta dell'iscrizione o inviare una mail in Segreteria Nazionale al seguente indirizzo dedicato - segreteria.nazionale@confpmiitalia.it allegando curricula o documentazione attestante il possesso dei requisiti
- Inviare copia del bonifico effettuato per iscrizione nel Registro Nazionale Professioni non organizzate.

## 3.2 METODO DI ANALISI E VALUTAZIONE

I criteri di valutazione della documentazione e dei titoli presentati saranno analizzati da soggetti con caratteristiche professionali idonea a garantire un giudizio conforme e l'avallo finale sarà concesso dalla costituita Commissione Giudicante .

## 3.3 RICHIESTA DI ULTERIORE DOCUMENTAZIONE O COLLOQUIO

All'esito positivo della verifica dei documenti e dei titoli presentati per poter essere qualificato, ai fini dell'inserimento nel Registro Nazionale delle Professioni non organizzate della Conf. PMI ITALIA, viene inviato l'Attestato di Qualità e Qualifica Professionale dei Servizi via mail. Qualora in Commissione Giudicante non dovesse risultare del tutto chiara la congruità documentale la Commissione stessa potrà richiedere documentazione integrativa oppure un colloquio idoneo alla migliore valutazione dei requisiti.

# ATTESTATO DI QUALITA' E QUALIFICA PROFESSIONALE DEI SERVIZI

## 4.1 QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEI SERVIZI

L'Attestato ha valore ai fini previsti dalla legge n.4. del 14 gennaio 2013, L'Attestato è annuale ed attesta il possesso dei requisiti a partire dal giorno dell'emissione.

## 4.2 ISCRIZIONE NEL REGISTRO NAZIONALE

Il possesso dell'Attestato di Qualità e Qualifica Professionale dei Servizi consente l'immediato inserimento del nominativo nel Registro Nazionale delle Professioni non organizzate della Conf. PMI ITALIA relativo alla specifica qualifica richiesta.

# AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

## 5.1 DURATA - RINNOVO - MANTENIMENTO

La durata dell'iscrizione al Registro Nazionale delle Professioni non organizzate della Conf. PMI ITALIA è annuale a decorrere dal giorno della prima iscrizione.
Si rinnova automaticamente, in assenza di revoca e/o rinuncia alla iscrizione, alle seguenti condizioni:

- Essere iscritto come associato alla Conf. PMI ITALIA;
- Documentare la continuità professionale;
- Effettuare il pagamento della quota annuale associativa settoriale di mantenimento prevista dallo Statuto della Conf. PMI ITALIA.

## 5.2 AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE E MIGLIORAMENTO CONTINUO

L'aggiornamento professionale, rivolto a tematiche attinenti alle nuove normative del settore ed agli aggiornamenti tecnici, didattici e metodo dovrà essere documentato tramite evidenze attestanti. Verrà valutata anche la formazione specifica ( partecipazione a corsi teorici e pratici, in qualità di docente e/o discente, svolgimento di corsi con modalità in e-learning, ecc.).
L'aggiornamento dovrà comunque, quale requisito minimo, essere svolto come previsto dal citato Decreto: per almeno 24 ore suddiviso nell'arco di 3 anni con un minimo di 8 ore l'anno per ogni area tematica in cui risulta qualificato.

# OBBLIGHI DERIVANTI DALL'ISCRIZIONE NEL REGISTRO NAZIONALE DELLE PROFESSIONI NON ORGANIZZATE DELLA CONF. PMI ITALIA

## 6.1 OBBLIGHI DELL'ISCRITTO AL REGISTRO NAZIONALE

Ai fini di tutelare i consumatori e garantire la trasparenza del mercato dei servizi professionali l'associato Conf. PMI ITALIA iscritto al Registro Nazionale deve:

- Indicare sulla propria carta intestata la sua iscrizione al Registro Nazionale delle Professioni non organizzate della Conf. PMI ITALIA con data e protocollo dell'iscrizione stessa;
- Informare i propri clienti dell'attivazione dello Sportello di Garanzia a tutela del cittadino da parte della Conf. PMI ITALIA ai sensi dell'art.4, comma 4, della legge 4/2013.

## 6.2 RISPETTO DELLO STATUTO E DEI CODICI DELLA CONF. PMI ITALIA

Il Formatore inserito nel Registro Nazionale delle Professioni non organizzate tenuto della Conf. PMI ITALIA e/o in iter di inserimento, dichiara di condividere e sottoscrivere lo Statuto, il Codice Deontologico, la Carta dei Valori ed il Codice Etico della Conf. PMI ITALIA, nonché il regolamento di gestione del Registro Nazionale professionale e si impegna, inoltre, a:

- rendere noti ai propri clienti (interni ed esterni) i contenuti dello statuto e dei codici della Conf. PMI ITALIA;
- soddisfare tutti gli impegni presi con il mandato ricevuto;
- tenere una registrazione di tutti i reclami presentati contro di lui per attività svolte nel periodo di tempo in cui è inserito nel Registro Nazionale delle professioni non organizzare della Conf. PMI ITALIA e permettere alla stessa l'accesso a dette registrazioni; entro 10 giorni dal ricevimento del reclamo, inviare comunicazione scritta e copia del reclamo stesso alla Segreteria Nazionale;
- mantenere il segreto professionale su notizie e fatti inerenti la proprietà e i suoi utenti, di cui sia venuto a conoscenza nell'esercizio del suo mandato;
- operare con la massima professionalità trasparenza, coscienza, diligenza e dignità professionale;
- non effettuare o partecipare, direttamente o indirettamente, ad attività professionale o di impresa in concorrenza con il committente, nei limiti di quanto stabilito da norme cogenti;
- non compiere azioni lesive, di qualsiasi natura, nei confronti dell'immagine e/o interessi dei clienti, anche potenziali, interessati dalla prestazione professionale, nonché nei confronti della Conf. PMI ITALIA.