

Modulo d'Ordine
con accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo dei Servizi SaaS (CGUSS)
Software Gestionale eMAGISTRO

Tra GIGA SERVIZI SRL (d'ora in poi "GIGA SERVIZI"), con sede a Roma (RM) in Via Calcutta 25, P.IVA 12974821006, nella figura dell'Amministratore Unico, Giacomo Diana,

e

Nome Azienda	PMI ITALIA				
Ragione Sociale	Confederazione Nazionale Sindacati Datoriali delle Micro, Piccole e Medie Imprese				
Indirizzo Sede Legale	Centro Direzionale - Isola F12				
Cap	80135	Città	NAPOLI	Prov.	NA
Legale Rappresentante	TOMMASO CERCIELLO				
Codice Fiscale	05762361219				
Telefono	081.823.67.24				
Fax	081.311.05.26				
Email	presidente.nazionale@confpmiitalia.it				

d'ora in poi "cliente", il quale dichiara esplicitamente di aver visionato, letto, compreso e accettato integralmente tutte le condizioni riportate nel presente contratto e nelle CONDIZIONI GENERALI di UTILIZZO dei SERVIZI SAAS (CGUSS), si conviene e stipula quanto segue:

Premesso che il servizio oggetto del presente contratto ("Servizio") consiste nella messa a disposizione in modalità SaaS (Software as a Service) di un applicativo gestionale per le attività formative, accessibile via Internet, commercializzato dalla GIGA SERVIZI, che consente in particolare la gestione completa della attività formativa, nonché di ulteriori funzionalità o servizi accessori legati al software come separatamente indicati nel presente modulo d'ordine - contratto, il cliente, previa accettazione delle seguenti CONDIZIONI:

1. Il presente contratto è formato come parte integrante e sostanziale, oltre che dalle premesse e dalle presenti condizioni, anche dalle CONDIZIONI GENERALI di UTILIZZO dei SERVIZI SAAS (d'ora in poi "CGUSS"); Il cliente, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del codice civile, dichiara quindi di averne preso preventiva visione e conoscenza e di accettarle integralmente e senza riserva alcuna.
2. Per poter utilizzare il Servizio il cliente deve essere dotato, a proprio onere e carico, di un accesso al World Wide Web (Internet), o direttamente oppure tramite strumenti che consentono l'accesso ai contenuti situati sul Web, nonché dell'attrezzatura necessaria per la connessione ad Internet, tra cui computer, modem/router e tutto ciò che risulta necessario per collegarsi.
3. La GIGA SERVIZI non garantisce la disponibilità locale, temporale e qualitativa dell'infrastruttura Internet necessaria per il trasferimento dei dati e, in particolare, non garantisce che le operazioni relative a Servizi possano essere eseguite entro un lasso temporale prestabilito.
4. I corrispettivi indicati nel modulo d'ordine si intendono soggetti alle norme riportate nelle CGUSS.
5. Eventuali servizi e/o prodotti non previsti nel presente modulo d'ordine e richiesti dal Cliente (quali, a titolo esemplificativo, formazione personalizzata, consulenza, interventi on-site, integrazione di percorsi formativi, ecc.) potranno essere forniti dalla GIGA SERVIZI mediante separata pattuizione.

Tutto ciò premesso, la fornitura prevede quanto segue:

✓ **SERVIZIO**

- Software Gestionale eMAGISTRO
- Assistenza: Telefonica, Online e per Email - come specificato nell'art. 7 Condizioni Generali di Utilizzo dei Servizi SaaS (CGUSS)
- Hosting: servizi di hosting per la raggiungibilità e l'utilizzo del sistema
- Percorsi formativi, in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, muniti di materiale didattico e specifici test con domande randomizzate, precaricati e erogabili in modalità e-learning e residenziale.

I percorsi formativi, presenti in piattaforma e per i quali viene applicato il corrispettivo indicato nel successivo paragrafo "COSTI" ai punti a) e b) del presente Modulo d'ordine, sono quelli indicati negli allegati denominati ELENCO CORSI FAD ed ELENCO CORSI RESIDENZIALI.

Gli allegati ELENCO CORSI FAD ed ELENCO CORSI RESIDENZIALI possono essere suscettibili di variazioni, integrazioni e/o eliminazioni a seguito di modifiche normative in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Tali variazioni, integrazioni e/o eliminazioni, non essendo imputabili alla GIGA SERVIZI, non comportano il decadere del contratto o la risoluzione dello stesso.

Qualunque ulteriore corso non espressamente previsto all'interno dell'ELENCO CORSI FAD e dell'ELENCO CORSI RESIDENZIALI sarà oggetto di specifico accordo scritto tra le Parti.

Il materiale didattico, ove presente, dovrà essere verificato dal comitato scientifico del Cliente che ne garantirà la correttezza scientifica e l'efficacia didattica; potrà, a tal fine, essere modificato, ampliato o sostituito sulla base delle esigenze didattiche previste dalle normative del settore che saranno individuate.

Il costo delle modifiche sarà concordato preventivamente dalle Parti.

✓ **COSTI**

La Piattaforma è rilasciata a titolo gratuito, nessun costo è dovuto per installazione, configurazione e customizzazione standard.

Il corrispettivo dovuto, dal Cliente alla GIGA SERVIZI, per ogni credenziale corsista rilasciata dalla Piattaforma è pari a:

- a) € 4,00 (quattro/00) + iva per i percorsi formativi erogati in modalità FAD contenuti nell'Allegato - ELENCO CORSI FAD
- b) € 2,50 (due/50) + iva per i percorsi formativi erogati in modalità residenziale contenuti nell'Allegato - ELENCO CORSI RESIDENZIALI

L'elenco ed il numero di credenziali corsista rilasciate dall'intera struttura del Cliente sarà sempre visualizzabile nell'Area Riservata della Piattaforma.

✓ **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento, con cadenza mensile, sarà effettuato dal Cliente a mezzo bonifico bancario, entro 20 giorni solari dalla generazione della fattura proforma.

La fattura proforma sarà disponibile nell'Area Riservata dal primo giorno del mese successivo a quello oggetto di fatturazione.

Coordinate bancarie:

Giga Servizi srl, IBAN - IT 57 B 0200 8050 29000 1033 67726

Entro 5 giorni lavorativi dal regolare pagamento della fattura proforma, GIGA SERVIZI sarà tenuta ad inviare la relativa fattura quietanzata.

Trascorsi 20 giorni dalla generazione della fattura proforma, qualora non fosse stata regolata la posizione contabile da parte del Cliente, verrà applicata a partire dall'ventunesimo giorno compreso, una mora pari al 10% (dieci per cento) dell'importo da corrispondere, per ogni giorno di ritardo, per un massimo di 20 (venti) giorni.

Trascorso questo ulteriore periodo di 20 (venti) giorni, se non regolato il pagamento, GIGA SERVIZI predisporrà la sospensione del servizio. Tale sospensione non precluderà la richiesta di quanto dovuto, oltre le more applicate, oltre eventuali costi di spese legali per il recupero del credito.

Il presente documento contrattuale è subordinato all'accettazione delle "CONDIZIONI GENERALI di UTILIZZO dei SERVIZI SAAS (CGUSS)" e alla presa visione dell'ELENCO CORSI FAD e dell'ELENCO CORSI RESIDENZIALI.

Roma, li 12 gennaio 2017

GIGA SERVIZI S.R.L.
Via Calcutta, 25 - 00144 ROMA
P. IVA 12974821006

(timbro e firma GIGA SERVIZI)

PMI ITALIA
CONFEDERAZIONE NAZIONALE PICCOLA E MEDIE IMPRESE
IL PRESIDENTE NAZIONALE
DOTT. TOMMASO CERCIELLO

(data firma contratto)

(timbro e firma del Cliente)

Condizioni Generali di Utilizzo dei Servizi SaaS (CGUSS) – Software Gestionale eMagistro**1. Oggetto**

La società GIGA SERVIZI SRL (d'ora in avanti GIGA SERVIZI) si obbliga a concedere all'acquirente (di seguito Cliente) indicato nel "MODULO D'ORDINE (di seguito "Contratto" o "Modulo d'Ordine") l'utilizzo in via temporanea e remota tramite Internet del Software applicativi e/o Servizi ad essi correlati (di seguito "Servizi" o "Programmi") indicati o ordinati, anche separatamente, con riferimento a tale Contratto. Si precisa che i software concessi in Licenza d'Uso via web sono applicativi commercializzati dalla GIGA SERVIZI accessibili via Internet in modalità SaaS (Software as a Service) e che l'oggetto del contratto, specificamente indicato sul Modulo d'Ordine, si espleta pertanto in genere attraverso:

- la disponibilità di uno spazio su infrastrutture tecnologiche di proprietà della GIGA SERVIZI o di terze parti autorizzate e certificate, presso proprie sedi e/o presso sedi di terzi, autorizzati dalla GIGA SERVIZI (il tutto denominato "hosting");
- la fornitura delle credenziali di accesso per l'utilizzo dei software applicativi, indicati nel Contratto, in licenza d'uso via web con modalità SAAS ("Software As A Service");
- l'aggiornamento e l'evoluzione dei programmi software e servizi indicati nel Contratto.

2. Accettazione delle condizioni di Fornitura del Servizio

Con la firma del Contratto il Cliente accetta integralmente tutte le condizioni ivi riportate nonché, come specificato sul Contratto stesso, le presenti "Condizioni Generali di Utilizzo dei Servizi SaaS".

3. Adeguatezza dei Servizi, Predisposizioni a carico del cliente e limitazioni di responsabilità della GIGA SERVIZI

Il Cliente dichiara di aver preso completa visione e conoscenza dei Servizi e delle condizioni del contratto e che è l'unico responsabile per la verifica dell'adeguatezza e idoneità dei servizi forniti dalla GIGA SERVIZI rispetto alle proprie specifiche esigenze e all'uso che intenda effettuare.

Il Cliente si impegna a proprie spese e cura alla predisposizione, acquisto, attivazione e installazione di tutto quanto necessario ai fini dell'espletamento del servizio telematico fornito dalla GIGA SERVIZI (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, di idoneo terminale (personal computer), linee telefoniche, apparati telefonici e apparecchiature modem e/o router, programmi di accesso ad Internet, abbonamenti, dispositivi...); pertanto la GIGA SERVIZI non è responsabile dei predetti apparati e della funzionalità degli stessi rispetto al servizio. Gli eventuali collegamenti fra elaboratori e/o sistemi della GIGA SERVIZI e quelli del Cliente e/o di terze parti avverranno secondo le modalità e i requisiti tecnici specificati di volta in volta dalla GIGA SERVIZI, che il Cliente dichiara di conoscere e di accettare. La GIGA SERVIZI potrà fornire tutte le informazioni tecniche e utili alle prestazioni dei servizi e utilizzerà propri standard di collegamento, apparecchiature e programmi riservandosi ogni eventuale modifica degli stessi, restando comunque sollevata da ogni onere o responsabilità. Restano a carico del Cliente tutti gli oneri di collegamento, adeguando se necessario le proprie apparecchiature secondo i parametri e standard definiti di volta in volta dalla GIGA SERVIZI.

Il Cliente ha l'onere di controllare costantemente il software e verificare il risultato delle elaborazioni compiute tramite di esso e del cui utilizzo è esclusivamente responsabile.

Resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità della GIGA SERVIZI per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o terzi possano subire per effetto ed in conseguenza del presente contratto, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o dal mancato uso delle procedure o da errori dello stesso, o quelli senza limitazioni, per perdita o mancato guadagno, fermo dell'attività, perdite economiche o di informazioni, nonché per i malfunzionamenti o difetti relativi o causati dagli ambienti informatici o dai Sistemi Operativi sui quali operano i Programmi.

4. Modalità di ACCESSO ai Servizi - Obblighi e responsabilità

I Servizi sono concessi solo dopo il rilascio del permesso di accesso e fornita la relativa user e password recapitate tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo d'Ordine.

Il Cliente, al primo utilizzo, dovrà necessariamente modificare la password ricevuta per assolvere completamente alla protezione dell'area dati a Lui riservata e da quel momento il Cliente si assume ogni onere e responsabilità in ordine all'utilizzazione del servizio e dei dati immessi sugli archivi.

Il Cliente è obbligato a conservare in modo riservato la Password e la User ID, che rimangono strettamente personali, non cedibili e utilizzate solo per accedere ai servizi acquistati.

Il Cliente garantisce di porre in essere ogni misura di sicurezza necessaria ad impedire ogni indebito accesso al servizio da parte di terzi non autorizzati allo stesso, rimanendo unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi accadimento, furto, smarrimento della USER ID e PASSWORD e conseguente perdita della segretezza dei codici stessi, tenendo sollevata ed indenne la GIGA SERVIZI da qualsiasi fatto, ivi comprese la manomissione, distruzione, cancellazione, mancata registrazione o elaborazione totale e/o parziale di dati e/o programmi, conseguente a detta perdita avvenuta dopo la trasmissione al Cliente dei codici stessi.

Il Cliente potrà autorizzare l'accesso ai propri archivi e l'uso di tutto o parte del servizio a propri collaboratori o propri clienti abilitando direttamente tramite apposite funzioni del programma software. Conseguentemente però il Cliente si assume ogni onere e responsabilità in ordine all'utilizzazione dei propri dati.

La GIGA SERVIZI, potrà in ogni momento effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso dei programmi.

La GIGA SERVIZI non assume comunque alcun obbligo e/o garanzia in merito alle informazioni contenute negli archivi e nelle banche dati. Quanto detto vale anche con riferimento ai singoli dati, per i quali non assume altresì alcun obbligo in ordine alla loro generazione, al loro mantenimento, alla loro funzione ed alla loro veridicità.

5. Modalità di UTILIZZO dei Servizi - Obblighi e responsabilità

L'accesso remoto e l'utilizzo del software saranno permessi al Cliente a mezzo collegamento telematico previa procedura di autenticazione all'indirizzo web indicato dalla GIGA SERVIZI. La GIGA SERVIZI avrà diritto di modificare le modalità di accesso e di utilizzo del servizio anche in ragione del mutamento delle tecnologie telematiche nonché in ragione della variazione delle caratteristiche tecniche del software applicativi e di base (sistemi operativi e infrastrutture tecnologiche).

I dati contenuti negli archivi della propria area di Database (Clienti, Fornitori, Documenti Fiscali, ecc.) sono di esclusiva proprietà del Cliente. I dati potranno essere inseriti, variati, elaborati, o comunque manipolati, solo ed esclusivamente nei modi e nelle forme previste dai programmi software messi a disposizione dalla GIGA SERVIZI per il Cliente. Resta inteso che il CLIENTE prende atto e accetta l'esistenza dei files di Log (di seguito "Log"), relativi all'utilizzo del SERVIZIO, generali e conservati a cura della GIGA SERVIZI ai sensi della normativa vigente (es: Antiriciclaggio). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta.

Il Cliente garantisce l'uso dei Servizi in conformità alle regole di diritto e alle norme vigenti; a titolo esemplificativo norme in materia di lavoro, tributari, privacy, sicurezza. Pertanto nessuna responsabilità e/o eccezione potrà essere sollevata dal Cliente nei confronti della GIGA SERVIZI per eventuali danni e/o eventi che dovessero insorgere nel corso della presente fornitura dei servizi oggetto di contratto, e che siano derivanti, direttamente e/o indirettamente, e/o comunque connessi alle violazioni e/o semplici inosservanze agli obblighi e condizioni contrattuali e di legge poste a carico del Cliente e/o comunque oggettivamente non dipendenti dalla GIGA SERVIZI medesima.

La GIGA SERVIZI garantisce al Cliente: Spazio sui server e potenza elaborativa adeguata all'esecuzione dell'attività, nonché backup centralizzato, gestione antivirus, anti-spamming e anti-intrusione.

I salvataggi (back-up) dei dati contenuti nel database verranno effettuati dalla GIGA SERVIZI per quanto possibile a intervalli giornalieri e comunque al massimo settimanali.

Verificandosi per qualsivoglia ragione, motivo o causa, la distruzione dei dati presenti sui server, la GIGA SERVIZI provvederà a ripristinarli dal primo salvataggio utile senza che il Cliente possa pretendere alcun risarcimento danni.

Il Cliente e la GIGA SERVIZI si impegnano reciprocamente al rispetto della segretezza su tutto quanto oggetto del presente contratto, ivi comprese apparecchiature, locali e quant'altro, estendendo tale obbligo anche a qualunque terzo e al proprio personale.

6. Modalità di erogazione e disponibilità dei Servizi

I servizi usufruibili con collegamento diretto via Internet saranno disponibili ogni giorno della settimana e ad ogni ora, salvo i momenti in cui devono essere eseguite operazioni tecniche sui programmi o sui dati.

A tal fine la disponibilità dei servizi usufruibili via web si intende fatta salva le sospensioni operate per motivi tecnici e, a insindacabile giudizio della GIGA SERVIZI, utili per garantire il miglior proseguimento dei servizi, come ad es.:

- attività di manutenzione ordinaria dei sistemi hardware;
- implementazione nei sistemi di nuove versioni di software di base;
- operazioni finalizzate a manutenzione ordinaria e straordinaria, correzione di eventuali anomalie o caricamento di aggiornamenti;
- operazioni di salvataggio di archivi;
- operazioni di ripristino di archivi, anche eventualmente su richiesta del Cliente;
- situazioni che potrebbero far presupporre o determinare una riduzione o comunque un'insufficienza del livello di sicurezza degli accessi ai dati;
- situazioni di urgenza per le quali si debba ricorrere a interventi straordinari sulle componenti hardware, software e di rete, qualora questi siano necessari per consentire il normale utilizzo o il ripristino dei Servizi;
- eventi di forza maggiore o comunque al di fuori della possibile capacità di previsione della GIGA SERVIZI.

La GIGA SERVIZI manterrà quindi attivo il collegamento con il Cliente anche oltre i normali orari di lavoro e anche in giornate festive, senza però che eventuali cattivi funzionamenti o impossibilità di accedere al sistema riconducibili a qualsivoglia motivo, ragione o causa possano mai essere considerati un disservizio da parte della GIGA SERVIZI.

I servizi che richiedono l'intervento di personale (ad es. Help Desk, Assistenza, Teleformazione, ecc.) saranno invece erogati secondo le modalità indicate nell'articolo successivo.

La GIGA SERVIZI, previa eventuale comunicazione da inviarsi al Cliente mediante posta elettronica, si riserva il diritto di sospendere il servizio per effettuare manutenzioni, impegnandosi a ripristinare il Servizio nelle 8 ore lavorative successive, salvo cause di forza maggiore o comunque cause non imputabili ad esso.

La GIGA SERVIZI, previa eventuale comunicazione da inviarsi al Cliente mediante posta elettronica, potrà interrompere il collegamento e quindi il Servizio in presenza di comprovati problemi di sicurezza e/o di garanzia di riservatezza oltre il limite delle 24 ore lavorative.

La GIGA SERVIZI non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile per interruzioni di servizio non dipendenti dalla propria volontà quali, a mero titolo di esemplificativo, il cattivo funzionamento delle reti telefoniche, di quelle elettriche, dei provider e dei gestori della rete Internet.

In nessun caso la GIGA SERVIZI sarà ritenuta responsabile di ritardi e/o violazioni dovute a cause fuori dal proprio controllo e/o discendenti da obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, ordini, disposizioni amministrative emanate da qualsiasi autorità civile e/o militare, ente statale e/o locale, atti od omissioni dell'altra parte (e così a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, inondazioni, terremoti, scioperi, embarghi, guerre, sabotaggi).

7. Servizi di Assistenza

La GIGA SERVIZI, a fronte dei corrispettivi indicati nel Modulo d'Ordine, si obbliga a fornire al Cliente i relativi servizi di assistenza (di seguito anche "SdA") alle condizioni elencate di seguito.

I servizi di assistenza hanno per oggetto i servizi/prodotti riportati sul Modulo d'Ordine, escludendo a priori assistenze relative ad altro software installato sull'elaboratore del cliente o a problematiche hardware.

Nel caso del servizio di Help Desk, ad esempio, consiste nel fornire al Cliente un supporto (telefonico oppure via fax o via Internet) in caso di errori o malfunzionamenti del programma software. Tale servizio verrà messo a disposizione del Cliente, via Internet,

tramite accesso diretto all'apposita area riservata ove potrà avvalersi delle specifiche istruzioni guida per l'utilizzo del supporto in oggetto.

I servizi hanno quindi come oggetto solo le richieste strettamente inerenti le possibilità offerte dal programma software o i servizi correlati e, in caso di esigenze di verifiche, il Cliente verrà ricontattato, ove possibile, entro due giornate lavorative successive all'avvenuta richiesta, salvo situazioni di urgenza. La GIGA SERVIZI non si assume alcuna responsabilità in ordine al tempo necessario per individuare e fornire al Cliente una risposta o una soluzione, né si obbliga ad effettuare modifiche o implementazioni, salvo siano da questa ritenute necessarie.

Tutti i SdA, erogabili tramite telefono, fax, e-mail, vengono forniti da personale incaricato dalla GIGA SERVIZI nei seguenti orari: 9.00 -12.30/14.00 -17.30, da Lunedì a Venerdì, esclusi i giorni festivi e di chiusura per ferie dell'azienda.

Qualora la GIGA SERVIZI dovesse intervenire su archivi del Cliente o in assistenza remota (teleassistenza), per tale intendendosi l'accesso da remoto all'installazione del Cliente ed al relativo disco fisso ed ai dati in questi contenuti, la GIGA SERVIZI non potrà essere ritenuta responsabile per perdita o danneggiamento di dati (personali e non) contenuti negli archivi o sul disco fisso sui quali si interviene. Ogniqualvolta la prestazione dei servizi richieda l'utilizzo di password, le stesse dovranno anticipatamente essere comunicate per iscritto alla GIGA SERVIZI. Il Cliente si assume l'impegno e la responsabilità di provvedere comunque alla modifica delle password non appena terminato l'intervento della GIGA SERVIZI la quale, conseguentemente, non sarà in alcun modo responsabile per qualsivoglia danno derivante dalla mancata tempestiva modifica delle stesse.

8. Diritti di proprietà della GIGA SERVIZI (proprietà intellettuale)

I Servizi e in particolare i relativi Programmi e tutti i connessi diritti, ivi inclusi quelli sui marchi, i brevetti, i diritti d'autore o altri diritti di qualunque natura sul programma o parte di esso rimangono di esclusiva proprietà dell'autore e proprietario del marchio e sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

Il Cliente e GIGA SERVIZI concordano che GIGA SERVIZI rimarrà esclusivo titolare anche dei segreti industriali e dei Know-how di cui già è titolare alla data di conclusione del presente contratto e/o che sorgeranno in esecuzione dello stesso.

Il Cliente si impegna a conservare inalterato qualsiasi segno distintivo apposto sui Programmi e a non consentirne a terzi estranei né l'uso occasionale né la riproduzione in qualunque forma.

I listati dei Programmi e i "Log", depositati presso la sede della GIGA SERVIZI, sono disponibili soltanto per eventuali accertamenti da parte dell'Autorità. I Programmi vengono forniti nello stato in cui si trovano.

Il Cliente si impegna inoltre a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata dalla GIGA SERVIZI.

9. Corrispettivi

I corrispettivi per ogni tipologia di servizio regolata dalle presenti CGUSS sono analiticamente indicati sul Modulo d'Ordine.

I pagamenti da parte del Cliente vanno effettuati secondo quanto indicato nel Modulo d'Ordine.

A pena di decadenza, gli importi richiesti dalla GIGA SERVIZI si intendono accettati dal Cliente qualora l'eventuale contestazione di questi non pervenga per iscritto alla GIGA SERVIZI entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura proforma.

10. Sospensione del servizio

La GIGA SERVIZI, si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, l'erogazione del servizio in caso di:

- mora del Cliente nel pagamento del corrispettivo dovuto di cui al precedente articolo per un periodo superiore a 40 gg. In tal caso, il Cliente per ottenere la riattivazione del servizio e/o assistenza è tenuto a versare alla GIGA SERVIZI l'integrale pagamento del corrispettivo dovuto, oltre eventuali interessi di mora, oltre eventuali costi di spese legali per il recupero del credito; fatto salvo il diritto alla risoluzione da parte della GIGA SERVIZI;
- Sussistenza di ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente di cui agli artt. 3, 4, 5, 8, 9, senza che ciò possa comportare responsabilità alcuna della GIGA SERVIZI nei confronti del cliente, anche nelle ipotesi in cui dette violazioni dovessero rivelarsi insussistenti; fatto salvo il diritto alla risoluzione da parte della GIGA SERVIZI;

- c) Modifiche, interventi e/o manutenzioni al servizio effettuati dalla GIGA SERVIZI di cui all'art. 6;
- d) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti dalla Pubblica Amministrazione o Autorità Giudiziaria di qualsivoglia tipo, senza che ciò possa comportare responsabilità della GIGA SERVIZI nei confronti del cliente;
- e) Cessione del contratto in violazione delle condizioni generali del contratto.

Resta inteso che il periodo di sospensione di cui al presente articolo non potrà in nessun caso essere recuperato o rimborsato.

11. Durata e risoluzione

Il Contratto ha durata indeterminata ed entra in vigore dalla sottoscrizione del presente. L'attivazione di Intende perfezionata e il Servizio decorre dalla data di rilascio al Cliente delle credenziali di accesso, user e password. Tuttavia, è facoltà delle parti rinegoziare il contratto, mediante sottoscrizione di nuovo accordo, mediante comunicazione a mezzo raccomandata o pec.

E' facoltà del Cliente recedere dal contratto mediante lettera raccomandata a.r. o pec, resta inteso che in tal caso sarà comunque dovuto il pagamento di quanto spettante alla GIGA SERVIZI a titolo di penale.

Indipendentemente dalle motivazioni una risoluzione del Contratto comporta la revoca formale del permesso di accesso, il contestuale annullamento della password e, se richiesta, la consegna al Cliente dei suoi archivi nei modi e nei formati utilizzati dalla GIGA SERVIZI al momento della richiesta. Tuttavia la GIGA SERVIZI si riserva di definire la data di consegna, previa valutazione dei tempi necessari. Altresì si riserva il diritto di non accettare la richiesta qualora fossero intercorse delle motivazioni che gli arrechino danno.

Sia in caso di restituzione dei dati che dopo 2 mesi dalla risoluzione del Contratto, la GIGA SERVIZI è autorizzata a distruggere dai propri dispositivi tutti gli archivi, le banche dati ed ogni altra informazione del Cliente senza nulla dover riconoscere al Cliente.

Solo nell'ipotesi in cui il rapporto si sia concluso senza eccezioni e contestazioni, la GIGA SERVIZI, dietro espressa richiesta, consegnerà al Cliente l'ultima copia di back up dei propri dati mettendoli a disposizione per lo scarico sull'apposito sito FTP.

La GIGA SERVIZI ha facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato, attraverso semplice comunicazione della stessa di volersi avvalere della presente clausola nei seguenti casi:

- a) Inadempimento anche parziale da parte del Cliente di una degli obblighi di cui agli artt. 3, 4, 5, 8, 9 previsti dal presente contratto
- b) mora del Cliente nel pagamento del corrispettivo dovuto di cui al precedente articolo per un periodo superiore a 15 gg. fermo restando l'obbligo di pagamento di quanto dovuto

Resta inteso che anche in tali casi sarà comunque dovuto il pagamento di quanto spettante a titolo di penale, oltre il risarcimento del maggior danno subito.

12. Informativa D. Lgs. 196/03

La sottoscrizione del presente contratto dà diritto al Cliente di ricevere offerte di prodotti e servizi delle società della GIGA SERVIZI. La GIGA SERVIZI, titolare del trattamento, tratta i dati personali liberamente conferiti per l'esecuzione del contratto e, se lo desidera, per aggiornare il cliente su nuove iniziative e offerte.

Il cliente potrà esercitare i diritti dell'art. 7 del D.LGS 196/03 rivolgendosi al responsabile del trattamento che è il Responsabile del coordinamento Marketing presso GIGA SERVIZI. I dati potranno essere trattati da incaricati preposti ai contratti, al marketing, all'amministrazione, al servizio clienti e potranno essere comunicati a Società esterne per l'esecuzione del contratto e per l'invio di materiale promozionale, se richiesto, e agli istituti bancari; le suddette Società tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari.

13. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le parti dovrà avvenire per iscritto e potranno essere effettuate sia per posta elettronica certificata, sia per posta ordinaria tracciabile.

14. Dichiarazioni e garanzie del cliente

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, dichiara di agire nell'esercizio della propria attività professionale e/o imprenditoriale.

Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto e preso visione della documentazione relativa al servizio oggetto del contratto, di conoscerla e di accettarla in ogni sua parte.

Il Cliente garantisce la liceità del contenuto dei dati inseriti nelle aree di memoria messe a disposizione dalla GIGA SERVIZI nei propri server, di cui dichiara e riconoscere di essere solo ed esclusivo responsabile.

15. Divieto di cessione del Contratto

Il Cliente non potrà cedere a terzi il Contratto, in tutto o in parte, a titolo gratuito o oneroso, in via temporanea o definitiva. Fatto salvo espressa richiesta per iscritto nei modi di cui all'art.16 e successiva autorizzazione della GIGA SERVIZI.

16. Legge Applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra la GIGA SERVIZI e il Cliente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alle presenti CGUSS o all'utilizzo del Servizio sarà competente il Foro di Roma.

17. Varie

Le presenti CGUSS costituiscono, unitamente al Modulo d'Ordine, l'unico ed esclusivo accordo tra il Cliente e la GIGA SERVIZI e regolano l'utilizzo del Servizio superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra il Cliente e la GIGA SERVIZI.

Il mancato esercizio da parte della GIGA SERVIZI di un proprio diritto, previsto dalla legge o dalle presenti CGUSS, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fosse dichiarata invalida dal Giudice Competente le altre Condizioni Generali rimarranno pienamente valide ed efficaci a tutti gli effetti.

18. Disposizioni Finali

Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme del Codice Civile e del D.L. 29.12.1992 n. 518.

Luogo e data 12/01/17

Timbro e firma del Cliente

PMI ITALIA
CONFEDERAZIONE NAZIONALE PICCOLE E MEDIE IMPRESE
IL PRESIDENTE NAZIONALE
DOTT. TOMMASO CERCIELLO

Al sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente e specificatamente le seguenti condizioni:
ART. 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 16.

Luogo e data 12/01/17

Timbro e firma del Cliente

PMI ITALIA
CONFEDERAZIONE NAZIONALE PICCOLE E MEDIE IMPRESE
IL PRESIDENTE NAZIONALE
DOTT. TOMMASO CERCIELLO

GIGA SERVIZI S.R.L.

Via Calcutta, 25 - 00144 ROMA
Timbro e firma GIGA SERVIZI
P. IVA: 12974821006

GIGA SERVIZI S.R.L.
Via Calcutta, 25 - 00144 ROMA
P. IVA: 12974821006